

H+ Jij MC

zorg met liefde en lef

**Speciale
editie**



**Een inkijk in
het Level-1
traumacentrum
van HMC**



**Nieuws:
HMC en Hagaziekenhuis
samen voor de
beste spoedzorg**




Waardig leven in gastvrij Oldael

Woonzorgcentra voor ouderen

Beschut wonen met zorg
Alleen of samen met uw partner in Oldeslo of Aelbrecht van Beijeren.

Beschermd wonen met dementiezorg
Op de verpleegafdeling in Oldeslo.

Aanleunwoningen voor zelfredzame senioren
Zelfstandig wonen in de nabijheid van Oldeslo.

Oldeslo is gevestigd in het groene rustige Duttendel, **Aelbrecht van Beijeren** in Benoordenhout, naast winkelcentrum Duinzigt.

Meer weten?
Bezoek oldael.nl of bel de cliëntadviseur op **06 463 41 491**.



Meer in Zorg

Meer in Zorg biedt verpleging en verzorging bij u thuis.

Wij leveren zorg die vertrouwt, fijn en professioneel voelt.

Als kleine zorgorganisatie nemen wij echt de tijd voor U.



Met vaste gezichten en professionele medewerkers wordt u ontzorgd.

Wij zoeken samen met u naar de juiste en passende zorg, zodat U langer thuis kan blijven wonen.



Neem bij vragen gerust contact met ons op
Verheeskade 509, 2521 BG Den Haag
www.meerinzorg.nl | zorg@meerinzorg.nl | 070-4062101

Van Dinter Den Haag BV is gespecialiseerd in orthopedische hulpmiddelen:

- > Protheses
- > Ortheses en braces
- > Therapeutische elastische kousen
- > Steunzolen
- > Korsetten



Neem vrijblijvend contact met ons op voor het maken van een afspraak.




Uw klacht is onze zorg!

Van Dinter Den Haag
orthopedische instrumentmakerij

Hoofdvestiging: Elandstraat 437 | 2513 HV Den Haag
HMC Antoniushove: Burgemeester Banninglaan 1 | 2262 BA Leidschendam
Contact: 070-3453584 | info@vandinterdenhaag.nl

www.vandinterdenhaag.nl

 Volg ons nu ook op Facebook!



Pagina 04
Burgemeester
Jan van Zanen
markeert officieel
de samenwerking
tussen HMC en het
HagaZiekenhuis voor
traumazorg

Traumachirurgen Alexander en Jochem leggen uit hoe de spoedzorg voor de inwoners van de Haagse regio is geregeld

Lees het verhaal
van Just op
pagina 06



04 HMC is een Level-1 traumacentrum

Wat betekent dat?

05 column verpleegkundige Daniëlle

06 het verhaal van... >>

Just kreeg een ernstig skiongeluk in Oostenrijk. "Met alle artsen die ik heb gezien, kun je wel een zaaltje vullen"



12 liefde & lef

Met liefde en lef krijg je veel voor elkaar. Van een 'groenere' operatiekamer tot minder pijn en angst met een VR-bril

15 gezichten

Ontmoetingen op de spoedeisende hulp

16 werken bij <<

Operatieassistent Chayenne en anesthesiemedewerker Frank over hun werk op de operatiekamer

20 wat zit er in een ambulance? >>



23 de patiënt met een beroerte zo snel mogelijk helpen

Als elke seconde telt



24 Frits kreeg een beroerte

"Ik moest alles opnieuw leren" <<

26 hoe was je dag?

Radiodiagnostisch laborant Leander maakt het onzichtbare zichtbaar

28 de CT-traumakamer
Op 1 plek alle onderzoeken

30 de helikopter
Knutsel je eigen ziekenhuis helikopter

HMC is een Level-1 traumacentrum

Wat betekent dat?

Traumachirurgen Alexander en Jochem leggen uit hoe de spoedzorg voor de inwoners van de Haagse regio is geregeld.



+ Nieuws

Wie zwaargewond raakt, bijvoorbeeld door een auto-ongeluk of een val van een ladder, gaat niet altijd naar de dichtstbijzijnde spoedeisende hulp. De ambulance rijdt dan naar een gespecialiseerd traumacentrum. HMC Westeinde is een Level-1 traumacentrum, dit betekent dat alle hulpmiddelen en specialisten aanwezig zijn om patiënten met meerdere ernstige verwondingen spoedzorg te bieden.

+ Direct de behandeling starten is van levensbelang

Alexander Greeven van HagaZiekenhuis en Jochem Hoogendoorn van HMC zijn traumachirurgen. Ze zijn gespecialiseerd in het behandelen van patiënten die een letsel hebben opgelopen: van kneuzingen en wonden tot heel complexe botbreuken en inwendige bloedingen. Dat kan komen door een simpele val in huis of sporten, maar ook door een ernstig verkeersongeval.

In Nederland zijn er elf Level-1 traumacentra om patiënten met de meest ernstige verwondingen, ook wel multitraumapatiënten, op te vangen. Onze specialisten van het traumacentrum in HMC Westeinde helpen jaarlijks 245 multitraumapatiënten. Jochem Hoogendoorn: "Direct de behandeling starten is van levensbelang. In het Level-1 traumacentrum van HMC Westeinde staat daarom dag en nacht een speciaal traumateam klaar om deze patiënten zo snel mogelijk te helpen. Daarvoor werken we samen

met vele professionals zoals bijvoorbeeld SEH-artsen, neurochirurgen en revalidatie-artsen, maar ook de verpleegkundigen en laboranten zijn belangrijk in dit team."

+ Samenwerken voor de beste spoedzorg

Vanaf 1 mei 2023 werkt het traumateam van HMC samen met de traumachirurgen van het HagaZiekenhuis op één locatie, namelijk in het Level-1 traumacentrum van HMC Westeinde.

Jochem Hoogendoorn: "Door de samenwerking met het HagaZiekenhuis gaan we in het Level-1 traumacentrum in HMC Westeinde nu ongeveer 350 multitraumapatiënten per jaar opvangen. Ook is er in HMC Westeinde een multitraumapoli voor nazorg en controle van deze groep patiënten." Alexander Greeven: "Als zwaargewonde patiënt kun je na de eerste spoedzorg in HMC verder behandeld worden in het HagaZiekenhuis, of andere ziekenhuizen. In het HagaZiekenhuis gaat de 'standaard' zorg op de spoedeisende hulp dus gewoon door."

HMC en het HagaZiekenhuis voelen zich verantwoordelijk voor de beste traumazorg voor de inwoners van de Haagse regio. Jochem Hoogendoorn: "Door samen te werken kunnen we de spoedzorg, nu en in de toekomst, bereikbaar en betaalbaar houden."

Daniëlle van Caspel werkt als verpleegkundige op de oncologie-afdeling van HMC Antoniushove.

Tekst:
Daniëlle van Caspel



Goede traumazorg is ook zorgen voor elkaar als collega's

Zorgverleners zijn goed in doorgaan, maar wat als wij een indrukwekkende gebeurtenis met een patiënt niet los kunnen laten? Om met collega's samen na te praten over wat er is gebeurd, hebben we COT-teams, Collegiale Opvangteams. Op onze afdeling heelkunde oncologie zit ik samen met mijn collega in zo'n COT-team.

+ "Ze wilde geen zinloze behandelingen meer"

Ik had ooit zelf een ervaring waar ik meer last van had dan ik dacht. Er was een vrouw met kanker die vanaf haar eerste dag aangaf dat als het moment daar was, ze geen zinloze behandelingen of reanimatie wenste. Ze was zelf verpleegkundige geweest en was heel stellig. Deze vrouw vertelde dit tegen elke verpleegkundige. Ik vroeg haar waarom. Ze zei: "Ik ben bang, dat als ik niet meer goed voor mezelf kan opkomen, er nog van alles geprobeerd gaat worden, en dat wil ik niet". Ik stelde haar gerust: "U heeft dit nu tegen

ons en tegen de artsen gezegd, probeer het los te laten. En als ze u toch zinloos gaan doorbehandelen, ga ik naast u staan".

Toen was het moment ineens daar.

Deze vrouw kreeg allerlei complicaties, en doordat ze zuurstof nodig had, kon ze bijna niet meer praten. Er was discussie tussen de artsen, de ene arts wilde nog van alles 'proberen', de andere arts niet meer. De familie wilde ook graag dat er doorbehandeld werd. Ik stond op de gang, lijnrecht tegenover een arts, een boze familie, met mevrouw als lijdend voorwerp op de naastgelegen kamer. We zouden met 'één mond' moeten praten, vond de familie. Ik zei "Nee, want ik heb beloofd om voor haar op te komen als we ooit op dit punt zouden belanden, en dat is nu".

Hier was ze dus al bang voor.

+ "Ik stond naast haar"

Eenmaal op de kamer deed ze haar zuurstofmasker even af, en fluisterde in mijn oor: "Je bent het er niet mee eens hé?" Ik antwoordde dat ik het er inderdaad niet mee eens was, wat tot nog meer woede leidde bij de familie. Aangezien er besloten was door te gaan met behandelen, ging ik met grote tegenzin een zak bloed halen en medicatie. Ik liep met alle spullen terug naar haar kamer. De familie keek mij met grote ogen aan. Ze had net haar laatste adem uitgeblazen.

Na afloop heb ik nog met de familie gesproken en dit gelukkig goed af kunnen sluiten, maar ik heb hier lang last van gehad. Waar ik geen spijt van heb, is dat ik mijn belofte aan haar niet heb verbroken. Ze wist dat ik haar steunde en in die wetenschap is ze overleden. Als ik naast de arts en familie aan het voeteneinde had gestaan en met één mond had gesproken, had ik het mezelf nooit vergeven. Nu stond ik náást haar. En trok zij haar eigen plan.





Just kreeg een ernstig skiongeluk

**‘Ik wil weer naar
de top’**

Just (20) kreeg een skiongeluk in Oostenrijk. Hij raakte zwaargewond en heeft meerdere ernstige verwondingen. “Met alle artsen die ik heb gezien, kun je wel een zaaltje vullen.”

+ Innsbruck, Oostenrijk

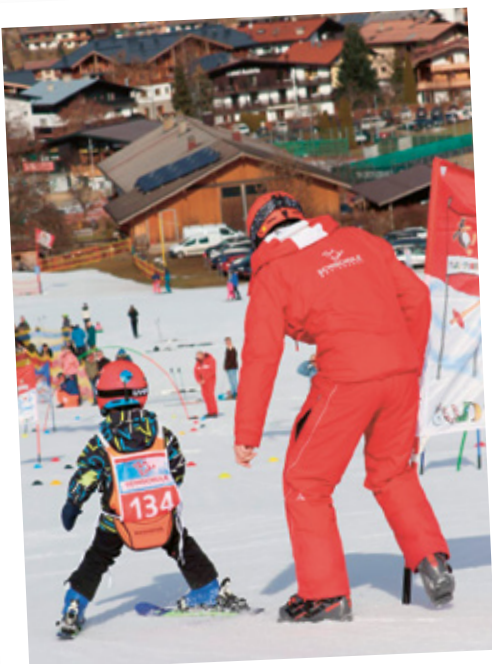
Het is nacht in het ziekenhuis van Innsbruck. Just komt een week na zijn skiongeluk langzaam bij bewustzijn. Hij ligt daar alleen in het donker en beseft niet wat er is gebeurd. Later op de dag, als zijn ouders er weer zijn, krijgt hij te horen wat hem is overkomen.

De dag van het ongeluk

Just is skileraar en geeft skiles in Westendorf, een skigebied in Oostenrijk. Hij heeft die ochtend een uur les gegeven en gaat daarna met een goede vriend skiën. Trainen, Just wil een nog betere skileraar worden. Samen met zijn vriend zet hij de afdaling in. Zijn vriend is als eerste beneden in het dal en wacht op hem. Maar Just komt niet.

Het sneeuwkanon

Just: “We wisten dat de sneeuwcondities niet goed waren op de piste. Tijdens de afdaling kwam mijn ski vast te zitten in de sneeuw of ik heb een steen geraakt. Ik weet het niet precies. Door mijn snelheid klapte mijn ski en veerde met



Vanuit Oostenrijk naar het traumacentrum van HMC

een kracht terug. Ik werd gelanceerd, raakte een sneeuwkanon op een betonnen paal en schoof door naar een plek waar geen sneeuw lag. Mijn vriend vond mij, hij was mij gaan zoeken.”

De helikopter

Just is zwaargewond. “Ik weet dat mensen aan mij gevraagd hebben hoe het met mij ging. Ik heb antwoord gegeven, maar daar weet ik niets meer van.” Al snel landt de helikopter naast hem met daarin een groot traumateam met artsen en verpleegkundigen. Ze wisten bij de bergredding hoe Just er aan toe was. Zeer ernstig, alle hulp was nodig. Het ongeluk van Just gaat de boeken in als één van de zwaarste skiongelukken ooit in Westendorf.

+ Levensbedreigende verwondingen

Just heeft meerdere levensbedreigende verwondingen. Hij gaat daarom niet naar een ‘gewoon’ ziekenhuis, maar de helikopter vliegt door naar het traumacentrum in Innsbruck waar hij direct wordt geopereerd. Als eerste aan zijn rugwervels en daarna wordt een deel van zijn beschadigde alvleesklier verwijderd. “Ik lag helemaal in de kreukels, alles was beschadigd: mijn wervels, heupen, ribben, en ik had een klaplong en bloeding in mijn hoofd.”

McDonald's

Na een maand wordt Just vanuit Oostenrijk met de ambulance vervoerd naar het traumacentrum in HMC Westeinde. Hij wordt begeleid door twee ervaren Oostenrijkse ambulancebroeders. “Onderweg hebben we nog bij McDonald's gegeten, heerlijk.” Just is door het ongeluk 22 kilo afgefallen. Van zijn spiermassa, opgebouwd door het vele sporten, is niets meer over.

Onderhoudsboek

Just is blij dat hij nu verder wordt behandeld in HMC. “De zorg is goed in Oostenrijk, maar de artsen en

verpleegkundigen hier zijn veel chiller, menselijker. In het Oostenrijkse ziekenhuis voel je je meer een nummer als patiënt. En alles wordt daar nog met de pen opgeschreven. In Innsbruck had ik aan het voeteneinde van mijn bed een papieren medisch dossier dat steeds groter werd. Mijn onderhoudsboek noemde ik dat.”



“Ik zou Bewegingswetenschappen gaan studeren”

Revalideren

Just is nu alweer tien dagen in HMC. Binnenkort volgt zijn laatste operatie. Een knieoperatie door de orthopeden van de Focuskliniek in HMC Bronovo. Een speciale operatie, want bijna al zijn kniebanden zijn gescheurd. Just kan nog niet naar huis en gaat eerst intern revalideren bij Basalt. Ook blijft hij onder controle bij de multitraumapoli van HMC. “Ik kan nog genoeg andere sporten doen, ik verzin wel iets. In augustus zou ik Bewegingswetenschappen gaan studeren in Groningen. Ik weet nu nog niet of dat lukt en of ik het durf. Over een paar dagen zou ik met mijn andere baan beginnen op Ameland als sportinstructeur op het strand.” “Weet je, ik kom nu zo weinig buiten, als ik van de zomer in de zon op het strand van Scheveningen kan zijn met mijn vrienden en familie, dan ben ik al blij. Want ‘in the end’ kom ik er heel goed van af.”



“Just heeft opnieuw leren lopen”

“Toen ik Just voor het eerst zag, vertelde hij mij dat hij in die vier weken in Oostenrijk een enkele keer uit bed is geweest. Op dat moment realiseerde ik mij dat er nog een lange weg te gaan is. Tijdens de eerste dagen van de revalidatie had Just het moeilijk met de verminderde kracht van zijn lichaam. “Ik was altijd zo fit en sterk,” vertelde hij mij. Na verloop van tijd groeide zijn vertrouwen en liep Just op twee elleboogkrukken door onze oefenzaal. Eigenlijk heeft Just opnieuw moeten leren lopen.”

+ **Jeroen Spaan,**
fysiotherapeut

Lees verder op pagina 11 >>





Weer terug naar huis na revalidatie bij Saffier

Revalideren na verblijf in het ziekenhuis, waarbij uw persoonlijke doelstelling voorop staat. Wilt u weer kunnen fietsen of gezellig de markt bezoeken, dan wordt dat het doel waar we samen in uw revalidatietraject aan werken. Dit doen we in onze behandelcentra Mechropa (Scheveningen) en Nolenshaghe (Kijkduin).

Behandeling in onze praktijk bij u in de buurt

Herstelt u thuis van een ongeval of heeft u om andere reden fysiotherapie nodig? Wilt u toch eens met de ergotherapeut kijken naar de inrichting van uw huis of er ook dingen makkelijker kunnen? Heeft u begeleiding nodig van een diëtist om uw voedingspatroon aan te passen?

Voor al deze advies- en behandelvragen kunt u terecht bij Saffier, ook als u zelfstandig woont. U maakt dan gebruik van eerstelijns zorg.

Behandeling ook aan huis mogelijk

De behandelaren van Saffier werken nauw samen met elkaar maar ook met andere behandelaren buiten onze organisatie. Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen, hebben wij regelmatig overleg, met specialisten ouderengeneeskunde, diëtisten, (huis)artsen, etc. In onze goed toegeruste praktijkruimte bent u van harte welkom, maar indien nodig kunnen wij ook bij u thuis langskomen.

www.saffiergroep.nl

☎ 0800 7233 437



Woonzorg met ruimte om uzelf te zijn

Zodat u als bewoner in een van onze huizen kunt genieten van waardevolle momenten, waar u eigen keuzes maakt en u zich veilig, vrij en vertrouwd kunt voelen.

Daarvoor zorgen de medewerkers van HWW zorg. Elke dag, vanuit een warm hart en met een glimlach.

Lees alles over
wonen met zorg
bij u in de buurt op
www.hwwzorg.nl



Just krijgt nazorg op de multitraumapoli van HMC

“Just blijft voor nazorg onder controle bij de multitraumapoli van HMC. Een speciale polikliniek voor patiënten met meerdere ernstige verwondingen. Op dit spreekuur geven alle betrokken zorgverleners meer duidelijkheid over het herstel. Ook kan de patiënt en zijn of haar partner of familielid vragen stellen. Multitraumapatiënten zijn vaak meerdere keren geopereerd en behandeld door verschillende specialisten. We zien dat patiënten zoals Just veel vragen hebben over verschillende onderwerpen. Bijvoorbeeld over het herstel, de revalidatie en eventuele hulpmiddelen voor thuis. Gemiddeld duurt het na een zwaar ongeluk twee jaar voordat patiënten zijn hersteld.”

+ **Teun Saltzherr, Traumachirurg**



“Ik heb vertrouwen in zijn herstel”

“Onze afdeling revalidatiegeneeskunde was betrokken bij de revalidatie van Just. Just is jong en heel sportief, daarom is een intensief en intern revalidatietraject in een revalidatiecentrum nu het beste voor hem. Wij hebben hem aangemeld voor Basalt, waar de artsen en therapeuten veel ervaring hebben met patiënten met meerdere ernstige verwondingen. HMC werkt nauw samen met Basalt en ze hebben een polikliniek in ons ziekenhuis. Ik heb er veel vertrouwen in dat Just hard gaat werken aan zijn herstel en hierdoor heel goed kan herstellen.”

+ **Merel Italianer, AIOS Revalidatie**



HMC is een Level-1 traumacentrum

Just verbleef een lange tijd in het ziekenhuis van Innsbruck en werd daarna overgeplaatst naar HMC Westeinde. HMC is een Level-1 traumacentrum, dat betekent dat alle hulpmiddelen en specialisten aanwezig zijn om patiënten met meerdere ernstige verwondingen direct de juiste zorg te bieden. Bij zo'n overdracht letten specialisten goed op, omdat er een verschil in taal is en ook in de manier van zorg geven. Verschillende artsen van HMC hebben Just uitgebreid onderzocht en hem verder behandeld.



Heb jij een mening over ons ziekenhuis? Dan is de cliëntenraad op zoek naar jou!



De HMC cliëntenraad komt op voor patiënten en hun naasten door het ziekenhuisbestuur gevraagd en ongevraagd te adviseren over allerlei onderwerpen. Bijvoorbeeld over telefonische bereikbaarheid of de leesbaarheid van teksten voor patiënten.

De cliëntenraad verzamelt met hulp van een cliëntenpanel de mening en ideeën van onze patiënten en bezoekers. Hoe meer mensen in dit panel, hoe beter wij kunnen adviseren en opkomen voor de belangen van al onze patiënten.

Ben je patiënt of bezoeker van HMC en wil je met ons meedenken in het cliëntenpanel? Je krijgt maximaal vijf keer per jaar een online vragenlijst toegestuurd die ongeveer een kwartier van je tijd vraagt om in te vullen.

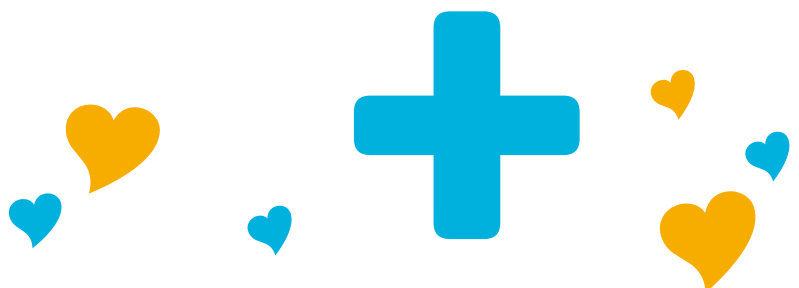
**Aanmelden
kan via onze
website:**



SCAN MIJ

♥ Het Groene OK-team voor duurzame zorg

In HMC zetten medewerkers zich in voor duurzame zorg. Wist je dat alle operatiekamers in Nederland samen per jaar ongeveer 1,3 miljoen kilo medisch afval produceren? Uroloog Gerard van der Wielen, operatie-assistent Marinda Demeijer en kwaliteitsfunctionaris Hanneke Groen-Verhoeven zijn onderdeel van het Groene OK-team om verspilling te voorkomen. Het Groene OK-team kijkt naar het gebruik van medisch materiaal, werkkleding, medicijnen en stroom. Met de vraag: hoe kunnen we het groener maken en wat zijn duurzamere oplossingen?



liefde





HMC goed voorbereid op opvang van ernstig gewonde slachtoffers

HMC is een Level-1 traumacentrum en zorgt bij een ramp voor de opvang van ernstig gewonde slachtoffers. Om goed voorbereid te zijn op zo'n onverwachte situatie, wordt er regelmatig geoefend in ons ziekenhuis. Laatst is weer geoefend. In deze oefening moest HMC meer dan 30 slachtoffers en 30 familieleden en naasten opvangen na een grote nagespeelde explosie in Den Haag. 100 zorgverleners van HMC deden mee. Martijn Sweere van de spoedeisende hulp van HMC kijkt tevreden terug op de groot-schalige noodoefening. "Deze oefening helpt ons om ook onder bijzondere omstandigheden uitstekende spoedzorg te geven."



Helm verplicht op snorfiets na onderzoek van HMC traumachirurg



Alexander Leijdesdorff is traumachirurg in HMC en is met zijn team gespecialiseerd in de opvang van slachtoffers met ernstige verwondingen. Voor zijn proefschrift onderzocht hij bijna 35.000 slachtoffers van een verkeersongeval met een motor, bromfiets of snorfiets. Alexander Leijdesdorff: "Het blijkt dat ernstig hoofdletsel bij snorfietsers het meest voorkomt. In veel gevallen is dat te voorkomen door het dragen van een helm." Door zijn onderzoek is vanaf 1 januari 2023 voor snorfietsers een helm verplicht.



leef



Patiënt ervaart minder pijn en angst door Virtual Reality bril

Op de spoedeisende hulp (seh) van HMC kunnen patiënten een VR-bril opzetten. Seh-verpleegkundige Barbara: "De VR-bril zorgt voor afleiding bij de behandeling waardoor patiënten minder pijn en angst ervaren. De reacties op de VR-bril zijn positief."



Bekijk de video waarin patiënt Scott door de VR-bril echt even in een andere wereld is.

SCAN MIJ



Last van ernstig overgewicht?

Met een operatie en onze begeleiding pakt u het aan!

Scan de QR code



De Nederlandse Obesitas Kliniek (NOK) organiseert online informatiebijeenkomsten over de (operatieve) behandeling van obesitas (ernstig overgewicht) voor mensen met obesitas, hun naasten en andere belangstellenden. Tijdens een zoomsessie krijgt u informatie over het leefstijltraject en de operatie, en kunt u vragen te stellen.

Kijk op obesitaskliniek.nl/agenda, of scan de QR code, voor onze gratis voorlichting. U kunt zich hier ook direct aanmelden. Na aanmelding volgt een bevestiging met uitgebreide instructie.

Voor vragen kunt u ons bereiken via 0182 - 23 20 40 of info-gouda@obesitaskliniek.nl

H+
MC

 **LangeLand**
beter dichtbij

Groene Hart Ziekenhuis 
Open voor iedereen

NEDERLANDSE
OBESITAS
KLINIEK

+ Gezichten

Ontmoetingen op de spoedeisende hulp van HMC Westeinde

“Mijn oom wordt nu geholpen op de spoedeisende hulp, hij heeft problemen met zijn hart. Hij is als een vader voor mij, ik ben bezorgd. De huisarts stuurde mijn oom direct met de ambulance door naar HMC Westeinde. Morgen ga ik op vakantie, ik wil zeker weten dat het goed met hem gaat.” >>



Chris



Friso

<<

“Als ambulancemedewerker kom ik regelmatig in HMC Westeinde, deze spoedeisende hulp zit dichtbij de drukke binnenstad. We hebben nu net een gewonde fietser binnen gebracht die door de regen is uitgleden op de tramrails. Ook door de nieuwe samenwerking tussen het Hagaziekenhuis en HMC zullen we vaker naar HMC Westeinde gaan rijden. Vanaf 1 mei worden alle ernstig gewonde patiënten hier opgevangen.”



Ellen en Soumaya

>>

“Ik ben ook spoedeisende hulp secretaresse, Ellen en Soumaya zijn mijn collega's. Ik zit letterlijk in het midden van de spoedeisende hulp en controleer alle gegevens van de patiënten die met de ambulance binnenkomen. Is het een 112-melding of komen ze via de huisarts? Ik heb veel contact met de ambulancebroeders. Je maakt hier zoveel mee, ik ben echt blij met mijn baan.”



Monique

^^

“Wij zijn de spoedeisende hulp secretaresses. Patiënten die door de bezoekersingang komen, melden zich eerst bij ons. Het is belangrijk dat, ondanks alle spanning en drukte, wij de juiste gegevens van de patiënt hebben en controleren. We zijn een team en hebben een ‘professionele blik’, maar als we familie en naasten opvangen bij verdriet dan komt het wel binnen hoor.”

+ Gezocht

aanpakkers op de operatiekamer die snel schakelen

Of het nu gaat om het plaatsen van een nieuwe heup of een ingewikkelde operatie na een verkeersongeluk: op onze operatiekamers (OK's) staat het operatieteam klaar.

Operatieassistenten en anesthesiemedewerkers horen daar altijd bij.

Chayenne Mouton en Frank de Vries vertellen over hun uitdagende en afwisselende baan.



**“Er kan zomaar
een speedpatiënt
tussendoor komen”**

Toen Chayenne in 2017 een dag meeliep op de operatiekamer, wist ze het zeker: hier wilde ze werken. “Als operatieassistent is elke dag anders. Ik assisteer bij veel verschillende soorten operaties. Aan het begin van mijn dienst weet ik nooit hoe die gaat verlopen. Omdat HMC Westeinde een Level-1 traumacentrum is, kan er zomaar een speedpatiënt tussendoor komen. Dat maakt deze baan heel uitdagend! Ook dankzij de nieuwe apparatuur en ontwikkelingen blijf ik steeds bijleren.”

Chayenne zorgt voor de operatie dat de juiste apparatuur en instrumenten klaarstaan. Tijdens de operatie geeft ze de chirurg de instrumenten die hij nodig heeft. Die hoeft daar vaak niet om te vragen: Chayenne weet uit ervaring wat er nodig is. Een andere taak is omlopen. “Ik ben dan de schakel tussen het opererende team en de andere werkzaamheden op de operatiekamer. Denk hierbij aan het aansluiten van apparatuur, maar ook het aangeven van bijvoorbeeld hechtingen en gazen. Assisteren doe ik soms ook, dan ben ik aan het ‘mee opereren’. Een operatie is sowieso teamwork. Daarbij staat de patiënt voor ons altijd op nummer 1.”

Operatieassistent Chayenne



**Anesthesie-
medewerker Frank**

**“We hebben
operatieoren
ontwikkeld”**

Zelfstandig optreden én werken in een team: deze ideale combinatie vindt Frank in zijn baan. Als anesthesiemedewerker werkt hij samen met de anesthesioloog. Zij zorgen er tijdens de operatie voor dat de patiënt veilig narcose of een verdoving krijgt door het toedienen van medicijnen. Voor de operatie stelt Frank de patiënt gerust. Tijdens de operatie let hij onder andere op de bloeddruk en ademhaling van de patiënt. Als de patiënt met zo weinig mogelijk pijn wakker wordt in de uitslaapkamer, dan is zijn doel bereikt.

“Als het bij een operatie echt spannend wordt, is iedereen gefocust op zijn of haar taak. Tegelijkertijd hebben de ervaren OK-medewerkers operatieoren ontwikkeld. Aan één woord of juist een stilte die valt, hebben we genoeg. En weten we wie aandacht of hulp nodig heeft.”

Net als Chayenne leidt Frank als praktijkopleider nieuwe collega's op. “Schakel je snel, geef je elke dag 100 procent en ben je op zoek naar een baan die veel van je vraagt, maar ook veel teruggeeft? Dan ben je van harte welkom op de OK!”



Ook bij ons werken?

Scan hier de QR code

Operatieassistent



**Anesthesie
medewerker**



A male ambulance driver is shown from the chest up, sitting in the driver's seat of a vehicle. He is wearing a blue and red uniform with a hexagonal pattern on the sleeve and a patch that reads "GGD Haarlem". He is looking out the window at a parking lot with a blue "P" sign. The text "Wil jij weten wat er allemaal in een ambulance zit?" is overlaid on the bottom of the image.

**Wil jij weten wat er allemaal
in een ambulance zit?**

A photograph showing the interior of an ambulance. A person's hands are visible on the steering wheel, wearing a silver watch. A coiled telephone cord is on the left. The dashboard features a speedometer and a control panel with various buttons. A monitor on the right displays a live video feed of a patient lying on a stretcher inside the ambulance. The patient is wearing a green shirt. The background through the windshield shows a parking area with a blue 'P' sign.

Ronald is ambulancechauffeur bij Ambulancezorg GGD Haaglanden. Hij vervoert patiënten die spoedeisende hulp nodig hebben veilig en snel naar het ziekenhuis. Op zijn monitor heeft hij contact met ambulanceverpleegkundige Anniek van HMC die ook in de ambulance is. Samen starten ze ter plekke de eerste zorg aan de patiënt.

Ze staan steeds in verbinding met het ziekenhuis om de toestand van de patiënt door te geven. Het team van de spoedeisende hulp weet zo precies wanneer de ambulance binnenkomt en welke behandeling de patiënt nodig heeft.

Wil je weten wat er allemaal in een ambulance zit?
Kijk dan op de volgende pagina.

Een ambulance is een rijdende eerste hulp

Op de spoedeisende hulp (seh) in HMC Westeinde is het een komen en gaan van ambulances. Dit is dan ook een van de grootste spoedeisende hulpafdelingen van Nederland.



<<

De ambulance wordt bemand door een ambulanceverpleegkundige en een ambulancechauffeur en zit vol met medische apparatuur en medicijnen. Hierdoor start de behandeling al wanneer de ambulance bij de patiënt aankomt. De ambulance is dus eigenlijk een rijdende eerste hulp.

De ambulancemedewerkers geven tijdens de rit naar het ziekenhuis al informatie door over de medische toestand van de patiënt. Op de spoedeisende hulp van HMC Westeinde staan ze dan klaar om de patiënt direct te behandelen.

De blauwe AB-tas

Dit is de tas met alle medische hulpmiddelen voor de luchtwegen. Zoals apparatuur voor het geven van zuurstof of het overnemen van de ademhaling. Er is ook een speciale tas met medische spullen voor kinderen met bijvoorbeeld een kleiner zuurstofmasker.

>>

Digitale Intubator

Een extra handige intubator met een kleine camera. Op het schermje kun je zien hoe je de beademingsbuis inbrengt bij de patiënt om de beademing over te nemen.

>>



Ambulanceverpleegkundige Anniek en ambulancechauffeur Ronald laten zien wat er allemaal in de ambulance zit.



<< Medicijnkoffer

Deze koffer zit vol medicijnen. Niet alleen tegen de pijn, maar ook medicijnen om bijvoorbeeld het hart te ondersteunen.

Lucas

Lucas is een automatisch hartmassage-apparaat om mensen te reanimeren. Zo heeft Anniëk haar handen vrij om de patiënt verder te behandelen.



<< Hartmonitor

Een apparaat waarmee de hartslag wordt gemeten. Ook kijkt de ambulance-verpleegkundige hiermee naar de bloeddruk en de zuurstof in het bloed. De hartmonitor wordt ook gebruikt bij een reanimatie.



Anniëk en Ronald nemen altijd alle koffers met medische spullen mee naar de patiënt. Een hele klus, vooral als de patiënt op een hogere verdieping zonder lift woont. Terwijl ze de trap oplopen, denken ze al na over hoe ze de patiënt snel en veilig kunnen verplaatsen naar het ziekenhuis.

Neurocentrum HMC

Als elke seconde telt, zoals bij een herseninfarct of een beroerte, dan beoordeelt Anniëk naar welke spoedeisende hulp de patiënt wordt vervoerd. In het Neurocentrum van HMC Westeinde zijn alle voorzieningen en specialisten aanwezig om de behandeling bij een herseninfarct direct te starten.

Wist je dat?

De ambulances van Ambulancezorg GGD Haaglanden niet vertrekken vanuit een ziekenhuis? Ze vertrekken vanuit uitrukposten die zijn geplaatst in en buiten Den Haag. Zo kan de ambulance bij spoed elke inwoner in de Haagse regio snel bereiken.



Deze Jonge Helden hebben je nodig.

Je ziet het vaak niet aan ze, maar opgroeien met een nierziekte eist ongelooflijk veel van kinderen. Maar ze geven niet op. Elke dag weer vragen deze doorzetters het uiterste van zichzelf om gewoon te leven. Jonge helden zijn het. Voor hén willen wij er zijn. Nu en later. Geef daarom voor een toekomst waarin we nierziekten kunnen genezen. Ga naar nierstichting.nl



Scan de
code met uw
smartphone
en **doneer**
eenvoudig
online.



respect
wonen • zorg • welzijn

**Weer terug naar huis
of even tijdelijk ergens
herstellen?**

Bij ons krijgt u de ondersteuning die u nodig heeft! U kunt terecht in een van onze zorglocaties maar we bieden ook zorg bij u thuis in Scheveningen, Duindorp en Benoordenhout.

Of u nu op zoek bent naar advies, een tijdelijk verblijf, behandeling door een fysiotherapeut of wijkverpleging op maat: alles op het gebied van ouderenzorg vindt u bij Respect.

**Bekijk onze website, vraag de transferverpleegkundige of bel/mail met ons Servicebureau:
070-3069170 of servicebureau@respectzorg.nl.**



Als elke seconde telt

De patiënt met een beroerte zo snel mogelijk helpen

De telefoon gaat op de spoedeisende hulp van HMC Westeinde. Een ambulance-medewerker geeft door dat ze een patiënt hebben met een beroerte (herseninfarct). Een deel van de hersenen krijgt door een bloedstolsel geen zuurstof meer. Hoe langer de afsluiting bestaat, des te groter de hersenschade zal zijn. Elke seconde telt.

“Hoe sneller we behandelen, hoe beter het herstel”

“Na de melding van de ambulance staat het IAT-team klaar om de patiënt direct te behandelen”, vertelt neuroloog Raoul Kloppenborg. “IAT is de naam van de behandeling van een herseninfarct. Van de ambulancemedewerker hebben we al belangrijke informatie over de medische toestand ontvangen voordat de patiënt binnenkomt. Op de spoedeisende hulp kunnen we direct een CT-scan maken. Hiermee winnen we tijd. Op die scan zien we precies waar het bloedstolsel zit dat de beroerte veroorzaakt.”



Het IAT-team behandelt de patiënt met een beroerte direct op de spoedeisende hulp

Als de specialisten op de scan zien dat het om een groot bloedstolsel gaat, brengen ze de patiënt direct naar de neuro-angiokamer. Deze speciale operatiekamer zit ook op de spoedeisende hulp. “Het lukt ons vaak om de patiënt binnen drie kwartier na binnenkomst te behandelen”, zegt Raoul. “De patiënt krijgt dan een intra-arteriële (IAT) behandeling door de interventieradioloog.”

Waar kan het nog sneller?

Een IAT-behandeling is echt een teamprestatie: anesthesioloog, interventieradioloog, neuroloog, seh-arts en verpleegkundigen werken allemaal samen. Raoul: “Elke drie maanden bespreken we met hele team waar het nog

sneller kan, hoe iedereen binnen zijn eigen taak tijdswinst kan pakken voor de patiënt. Hierdoor maken we het verschil. Want hoe de patiënt herstelt, komt voor het grootste deel door de kwaliteit van de behandeling in de acute fase waarbij elke minuut telt.”

Herstel op de Neuro Care Unit

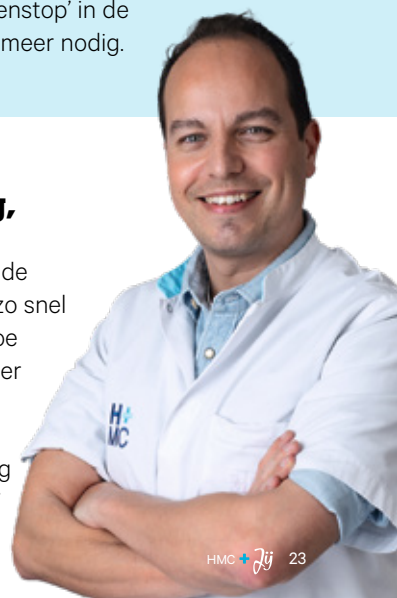
“Na de ingreep gaat de patiënt naar de Neuro Care Unit om te herstellen”, vervolgt Raoul. “Eigenlijk begint het op deze speciale verpleegafdeling pas voor de patiënt. Waar eerder alles in een vaas voorbijging, wordt de patiënt daar geconfronteerd met de gevolgen van zijn herseninfarct.” In HMC zijn er speciale verpleegkundigen voor de revalidatie na beroertes. Ook fysiotherapeuten, ergotherapeuten en een revalidatiearts helpen de patiënt om zo goed mogelijk te herstellen. Raoul: “Door de topzorg die HMC geeft aan patiënten met een beroerte heb ik er 2,5 jaar geleden heel bewust voor gekozen in dit ziekenhuis te gaan werken.”

Onderzoek naar nog meer tijdswinst

Binnen HMC wordt onderzoek gedaan naar nog betere behandelingen van een beroerte. Ons ziekenhuis doet mee aan de wereldwijde WE-TRUST studie. Deze studie onderzoekt of de patiënt meteen onderzocht kan worden op de angiokamer. Een ‘tussenstop’ in de CT-traumakamer is dan niet meer nodig. Nog meer tijdswinst.

+ Raoul Kloppenborg, neuroloog

“Als team hebben we één doel: de patiënt met een herseninfarct zo snel en zo goed mogelijk helpen. Hoe sneller we behandelen, hoe beter het herstel. Per minuut sterven namelijk zo’n 2 miljoen hersencellen als de bloeddoorstroming is geblokkeerd in de hersenen.”





Frits kreeg een beroerte, door snel handelen rijdt hij weer op zijn motor

Frits (72) is de hele dag al moe en gaat s 'avonds vroeg naar bed, zijn vrouw blijft beneden. In bed denkt Frits: "Waarom voelt mijn arm zo zwaar en is mijn mond scheef?" Als zijn vrouw later boven komt, herkent zij de kenmerken van een beroerte en belt direct 112. Frits wordt met spoed in de ambulance vervoerd naar HMC Westeinde, want daar zit het Neurocentrum.

Op de spoedeisende hulp wordt Frits direct behandeld en brengt hij de nacht door op de Neuro Care Unit van HMC. Een speciale afdeling waar verpleegkundigen dag en nacht patiënten met een herseninfarct goed kunnen bewaken.

Frits: "Ik dacht dat het niet zo ernstig was, maar op weg naar het toilet sleepte mijn been. Toen ik de rollator probeerde te pakken schoof mijn hand er steeds vanaf. Ook praten ging niet goed meer."

Toen drong het tot Frits door.





Frits moet alles opnieuw leren

+ 'Alles waar ik in mijn leven hard voor heb gewerkt'

Frits: "Nooit gerookt, altijd zuinig geleefd en daar lag ik in het ziekenhuis en dacht 'nooit meer sporten, motorrijden of samen met mijn vrouw met het caravannetje weg'. Alles waar ik in mijn leven hard voor heb gewerkt."

Na een week in het ziekenhuis kan Frits nog niet naar huis. Hij gaat voor twee maanden naar het revalidatiecentrum van Basalt aan de Vrederustlaan in Den Haag. Frits moet alles opnieuw leren. "Over een simpele oefening, zoals het stapelen van blokjes, deed ik een dag."

Frits is gedreven, bij Basalt blijft hij ook op zijn kamer de oefeningen doen. Hij gaat daardoor snel vooruit.

+ Frits rijdt weer op zijn BMW

Het gaat weer goed met Frits. Hij is weer thuis en gaat alleen voor de nazorg een paar keer week naar HMC Westeinde. Dan heeft hij een afspraak bij de afdelingen logopedie, ergotherapie en fysiotherapie. Ook daar is Frits gedreven. Hij koopt voor thuis alle elastieken en veren die de fysiotherapeut ook gebruikt bij de oefeningen.

"Mijn revalidatiearts heeft mij deze week zo goed als gezond verklaart, 12 mei sluit ik alle behandelingen bij

Basalt af. Hierna alleen nog fysiotherapie bij mijn eigen fysiotherapeut."

Frits rijdt weer op zijn motor, een BMW, door het Groene Hart. Door zijn herseninfarct moest hij zijn rijbewijs opnieuw aanvragen en gekeurd worden door zijn huisarts. Alles was in orde.

+ Ruwe bolster, blanke pit

Frits: "Ik ben weer bijna de oude maar, als je me vraagt hoe het met me gaat, schiet ik vol. Tranen. Dat blijft. In november kreeg ik mijn herseninfarct, het was in de periode voor Kerst. Ken je die kerstreclame waarin een meisje haar Takkie-knuffel kwijt raakt? Elke keer kwam Takkie weer voorbij op TV. Ik hield het niet droog. Later kreeg ik beterschapskaarten met 'Beste Frits'. Ik heb een hele stapel en er niet 1 kunnen lezen – alleen maar huilen. Ook als ik aan mijn vrouw Emmy denk, zij heeft alles meegemaakt. Ik ben haar dankbaar. Door haar ben ik snel behandeld in het Neurocentrum van HMC Westeinde."

"Ik heb geluk gehad. Als je er snel bij bent bij een beroerte, kun je herstellen. Ook de intensieve revalidatie heeft mij geholpen. De teams van HMC en Basalt waren voor mij rotsen in de branding."

Radiagnostisch laborant Leander

Bijna alle patiënten in het HMC traumacentrum krijgen te maken met radiagnostisch laboranten. Zij maken beelden van de binnenkant van het lichaam, bijvoorbeeld met een röntgenfoto of scan. Daarmee zijn zij voor patiënten met meerdere verwondingen, een zogenaamd multitrauma, heel belangrijk. “Als we een ernstig gewond slachtoffer opvangen, dan is snel handelen van levensbelang”, vertelt radiagnostisch laborant Leander van Kooij. “We maken vaak een scan van het hele lichaam, zodat we meteen duidelijkheid hebben en de patiënt snel kunnen helpen.”



+ Geen tijd te verliezen

Belangrijke werkplekken van Leander – zoals de buckykamer waar röntgenfoto's gemaakt worden, de ruimte met de CT-scanner, de echokamer en MRI-scanner – bevinden zich op en direct naast de spoedeisende hulp. Daardoor gaat er geen tijd

verloren. “We werken veel samen, en we hebben een goede relatie met de radiologen en andere specialisten. Dat maakt het werk leuk en is ook beter voor het resultaat. Iedereen heeft hetzelfde doel en wil zo goed mogelijk acute situaties oplossen.”



**“Iedereen heeft hetzelfde doel
en wil zo goed mogelijk
acute situaties oplossen”**

+ Meer dan alleen ‘plaatjes maken’

Leanders werk verandert vaak. “Elke minuut is anders. Ik moet snel schakelen en veel ballen tegelijk in de lucht houden. Het ene moment maak ik een röntgenfoto van een driejarig kind dat pijn heeft door een gebroken pols. En het andere moment stel ik een ouder iemand gerust,

maakt het onzichtbare zichtbaar



“De onderzoeken die ik uitvoer brengen vaak spanning met zich mee. Het zijn waardevolle momenten als ik patiënten gerust kan stellen”



zorg ik dat hij stil blijft liggen of heel even zijn adem inhoudt. Zodat ik technisch goede beelden kan maken. Ook kan het gebeuren dat het trauma-sein afgaat, terwijl ik een foto of een scan maak. Dan moet ik met het traumateam snel klaarstaan om een ernstig gewond slachtoffer op te vangen. Soms moet een patiënt na de trauma-opvang meteen geholpen worden aan een bloeding. Dat gebeurt in een speciale kamer. Ik ondersteun bij deze operatie de interventie-radioloog en vaat-chirurg. Zo'n operatie kan soms wel twee uur duren. En de patiënt kan ook wakker zijn. Ik praat dan met de patiënt en geef uitleg over wat er gebeurt.”

+ Dag en nacht aanwezig

Radiagnostisch laboranten zijn dag en nacht aanwezig in het ziekenhuis. “We zijn er voor grote en kleine letsels: voor mensen die we na zware verkeersongelukken opvangen in ons traumacentrum tot mensen met een gebroken pols, na een val van de fiets. We zijn er ook voor



andere patiënten. Zo kunnen we bijvoorbeeld met scans en foto's een tumor in het lichaam afbeelden.”

+ Waardevolle momenten

“De onderzoeken die ik uitvoer zijn voor patiënten belangrijk en brengen vaak spanning met zich mee. Het zijn waardevolle momenten als ik ze gerust kan stellen. Een zelfde gevoel heb ik ook als ik zie dat mijn werk zorgt voor een snel en goed behandelplan, en daarmee een beter herstel van de patiënt.”

Leander werkt inmiddels al 10 jaar in HMC. Door het vele patiëntcontact, de technische kant, de samenwerking met collega's en de dynamiek in het traumacentrum gaat hij nog elke dag met plezier naar zijn werk.

Ter plekke beelden maken van de patiënt op de CT-traumakamer

De CT-traumakamer op de spoedeisende hulp (seh) speelt een onmisbare rol als elke seconde telt.

Op de CT-traumakamer in HMC West-einde is alles aanwezig voor patiënten die binnenkomen na een ernstig ongeval. Deze patiënten gaan direct vanuit de ambulance naar de traumakamer op de seh waar ook een verrijdbare CT-scanner staat voor het maken van foto's. Met deze CT-scanner maken de radiodiagnostisch laboranten de binnenkant van het lichaam van de patiënt zichtbaar.

+ Op 1 plek alle noodzakelijke onderzoeken

"Het is heel belangrijk dat deze CT-scanner, maar bijvoorbeeld ook een echo- en röntgenapparaat aanwezig zijn op de traumakamer", vertelt traumachirurg Teun Saltzherr. Zo kunnen wij op 1 plek de patiënt opvangen, hem stabiliseren en vaststellen wat er aan de hand is. Daarbij hoeven we de patiënt niet te verplaatsen.

Sterker nog: de CT-scanner beweegt naar de patiënt toe in plaats van andersom. "De CT-scan levert duizenden plaatjes op", zegt radioloog Jet Quarles van Ufford. "Mijn taak is om snel de gevaarlijkste verwondingen te zien. Vaak bespreek ik de beelden direct met de traumachirurg of spoedeisende hulp arts die de opvang leidt. Die maakt dan een behandelplan."

+ "We houden elke maand een trauma-oefening"

"Artsen met allerlei specialisaties, laboranten, verpleegkundigen, anesthesie-medewerkers: iedereen komt meteen in de focus zodra de patiënt wordt binnengebracht op de spoedeisende hulp. We doen allemaal waar we goed in zijn én weten elkaar blindelings te vinden", vervolgt Jet. Oefening baart kunst, geeft Teun aan. "We houden iedere maand



Traumachirurg Teun Saltzherr en radioloog Jet Quarles van Ufford.

een trauma-oefening, niet alleen voor de medische handelingen, maar ook voor de onderlinge communicatie. Zo blijven wij een team, houden wij de ontwikkelingen bij en blijven we onszelf verbeteren."



+ colofon

Jij is het magazine voor patiënten, bezoekers en relaties van HMC dat twee keer per jaar verschijnt.

Concept, redactie en eindredactie

Afdeling communicatie HMC

Teksten

Daphne van den Berg

Lianne Captain

Jet Gravekamp

Noël Houben

Fotografie

Amber Oomen

Barbara Koppe

Nico Schouten

Phil Nijhuis

Uitgeverij

BC Uitgevers bv

Postbus 416 - 8600 AK Sneek

T 0515 429 429

administratie@bcuitgevers.nl

Vormgeving/opmaak

Hannique de Jong

Bladmanagement

Digna Ketelaar

Advertentieverkoop

Digna Schoonen

T 06 442 099 10

Barbara Verschoor

T 06 455 766 70

Druk

Scholma Druk - Bedum

Oplage

5.500 exemplaren

ISSN: 2667-2502

Het is niet toegestaan om de inhoud van deze uitgave geheel of gedeeltelijk, in welke vorm dan ook, over te nemen, te vermenigvuldigen, te distribueren of openbaar te maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van HMC.

Tips?

redactie@haaglandenmc.nl

Volg ons ook op onze website,
Facebook, Twitter en Instagram



Er is een medicijn dat elk ziek kind beter laat voelen: familie.
Daarom zijn er de Ronald McDonald Huizen. Zo zijn mama en papa altijd dichtbij.

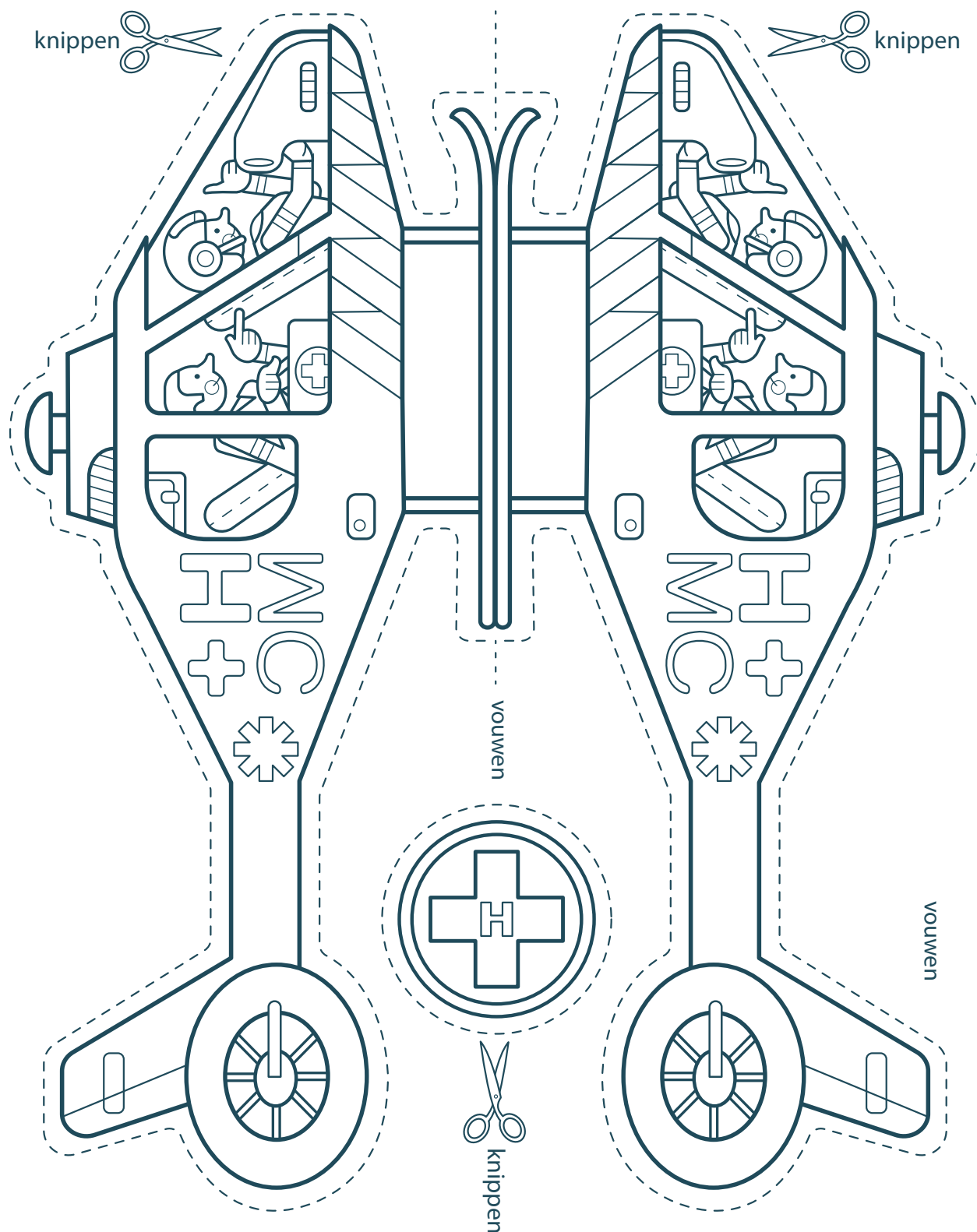


**Ronald McDonald
Kinderfonds Nederland**

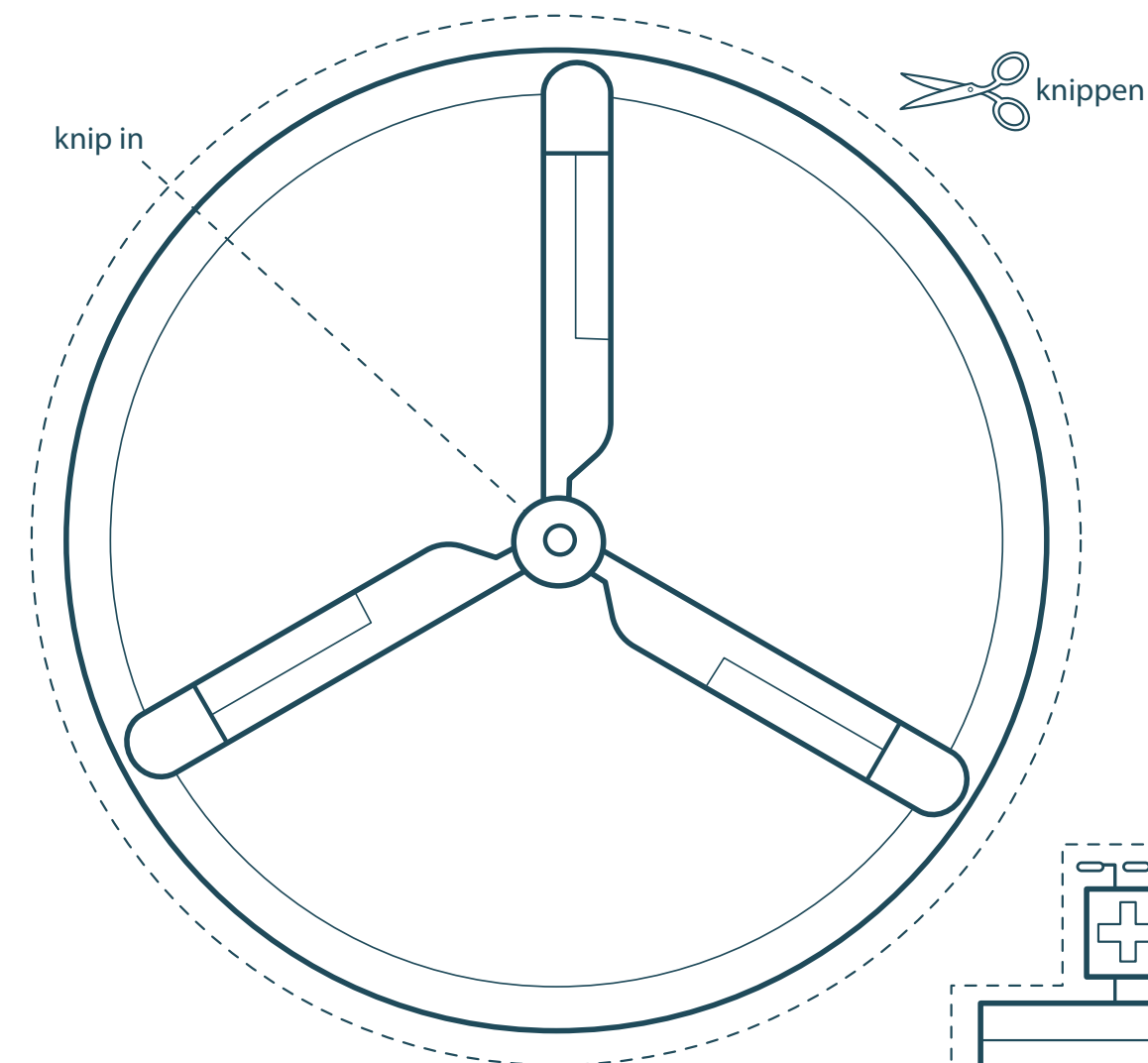
Keeping families close™

Maak je eigen ziekenhuis

Hoog op het dak van HMC Westeinde landen fel gele ziekenhuis helikopters. In de helikopter zit een arts die razendsnel naar de gewonde patiënt toe vliegt om hem te helpen.



helikopter

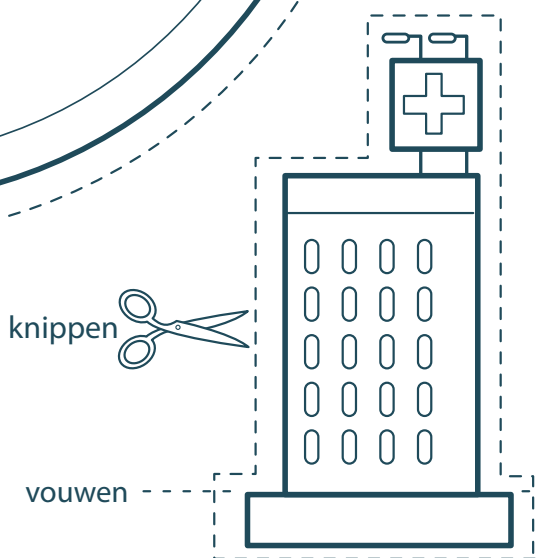
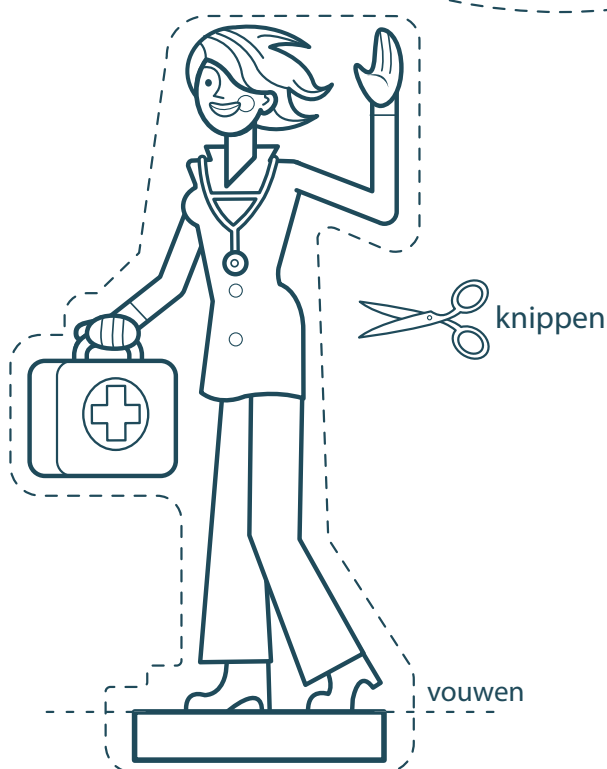


Je kunt nu je eigen ziekenhuis helikopter maken.

Om deze extra stevig te maken, kun je de bouwplaat eerst op stevig papier plakken voordat je gaat knippen.

Veel knutselplezier!

En stuur ons een foto via social media als je helikopter klaar is.



Iedereen heeft recht op goede zorg.
Iedereen moet zelf een arts kunnen kiezen.
Jong of oud, ziek of gezond:
DSW biedt één polis en één premie.
Liever principieel dan commercieel.



DSW
zorgverzekeraar

Meer informatie? www.dsw.nl