

Handleiding stel online een vraag via e-consult

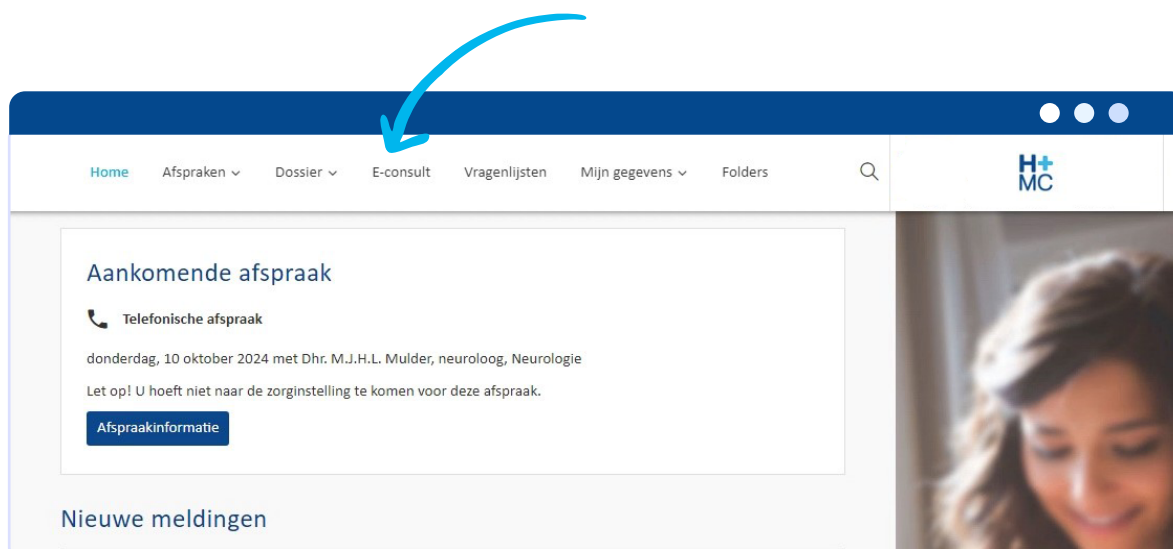


Heeft u een vraag voor uw zorgverlener? Dan kunt u uw zorgverlener een bericht sturen. Dat noemen we een e-consult.

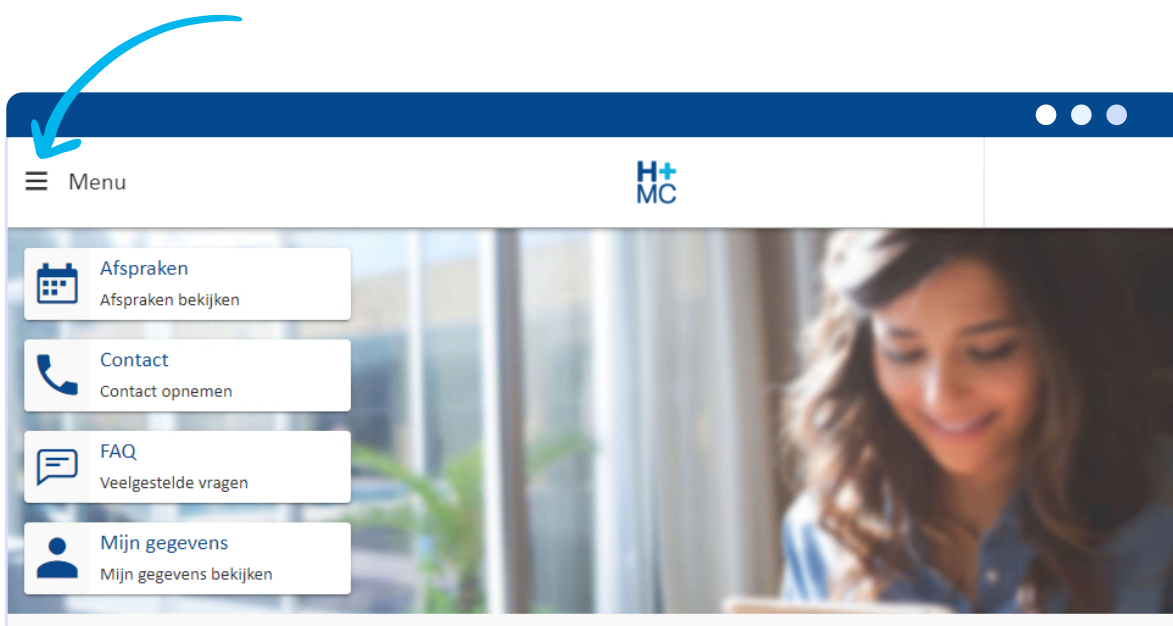
Een e-consult is niet geschikt bij spoed. Bel dan altijd met de polikliniek waar u onder behandeling bent.

1. Ga naar www.haaglandenmc.nl/mijnHMC en log in met uw DigiD
2. Klik in het menu op E-consult. Hoe het menu er uit ziet, hangt af van uw computer of telefoon.

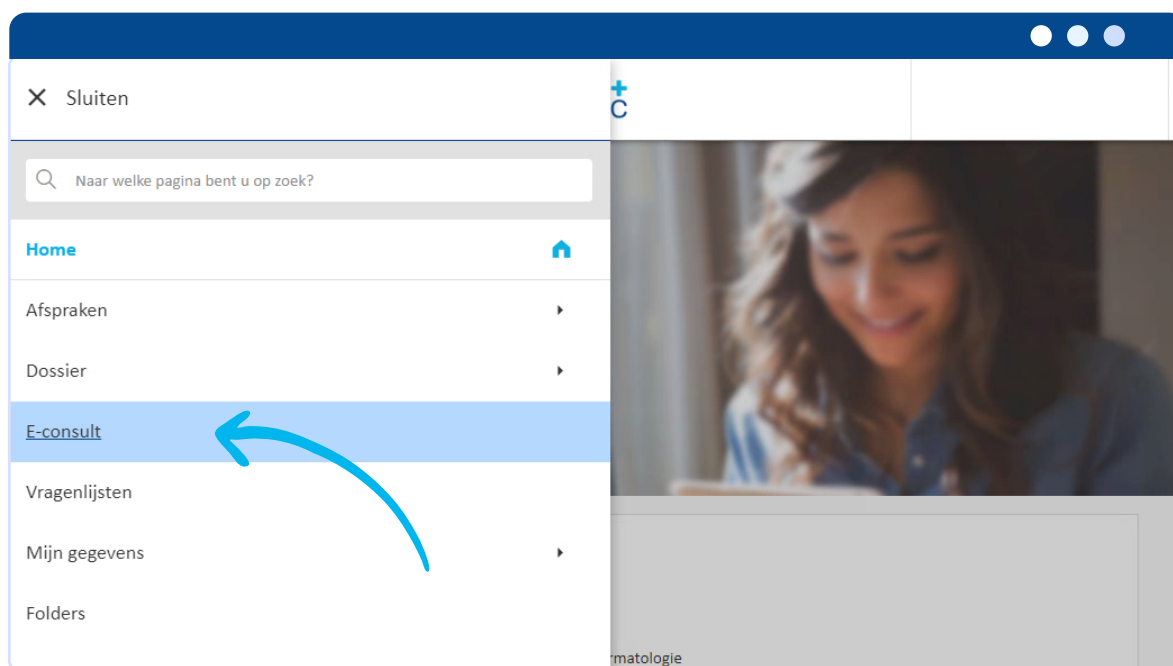
Mogelijkheid 1. Het menu staat bovenaan. Hier klikt u op 'E-consult'



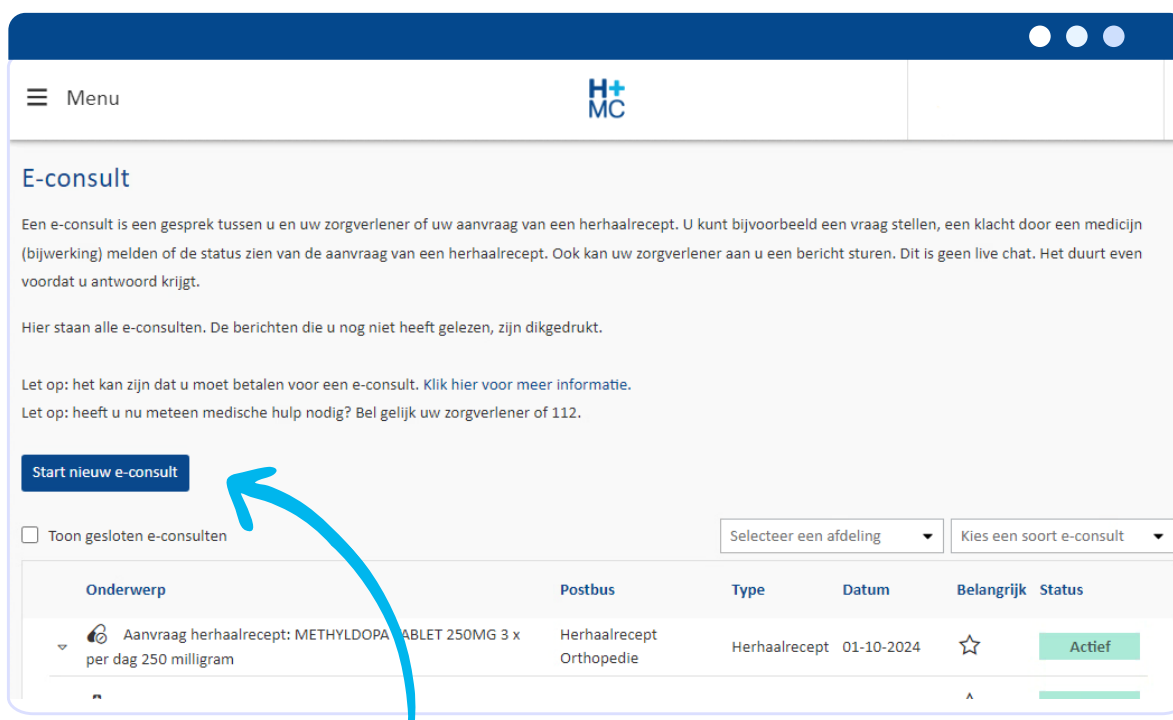
Mogelijkheid 2. Het menu staat linksboven. Klik hier op de 'drie streepjes' of op 'Menu'.



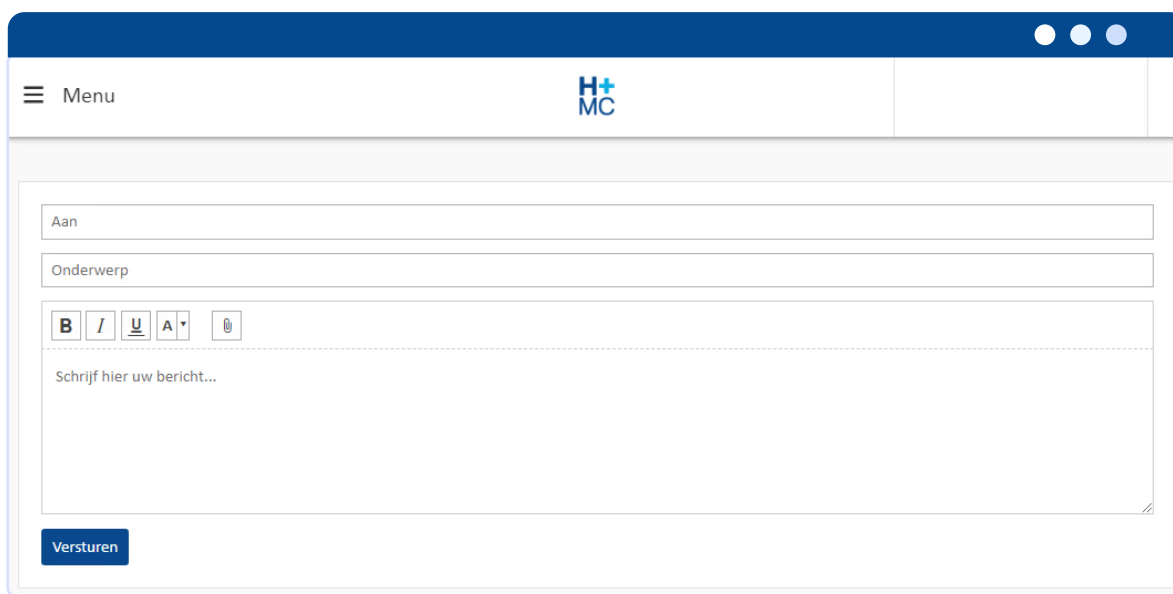
En vervolgens op 'E-consult'



3. Klik op 'Start nieuw e-consult'



4. Klik op 'Aan' en kies de polikliniek waar u uw bericht naartoe wilt sturen. Vul het onderwerp in. En schrijf uw bericht aan uw zorgverlener. Ook kunt u een bijlage toevoegen.



The screenshot shows a web browser window with a dark blue header. On the left is a 'Menu' button with a hamburger icon. In the center is the 'H+MC' logo. The main content area is a light gray box containing a form. The form has two input fields: 'Aan' and 'Onderwerp'. Below these is a rich text editor with buttons for bold (B), italic (I), underline (U), text color (A with a dropdown arrow), and an attachment icon. The text area contains the placeholder 'Schrijf hier uw bericht...'. At the bottom left of the form is a blue button labeled 'Versturen'.

Hoe bekijkt u het antwoord op uw vraag?

1. Ga naar www.haaglandenmc.nl/mijnHMC en log in op mijnHMC
2. Kies in het menu voor 'E-consult'
3. Bekijk het antwoord op uw vraag