

Whitepaper

Vrijwilligers bij HMC





Bij HMC zijn dagelijks vrijwilligers actief die een belangrijke bijdrage leveren aan de gastvrijheid in ons ziekenhuis. Zij zorgen voor extra aandacht en ondersteuning voor onze patiënten en bezoekers. En dat wordt gewaardeerd, ook door onze medewerkers.

**“Vrijwilligers
geven net dat
extra aan de
zorg, ook op onze
verpleegafdeling”**

**Mariska Hogenhout, senior
verpleegkundige afdeling
Neurochirurgie**

>>

HMC heeft

170

vrijwilligers

Het vrijwilligerswerk

Vrijwilligers worden ingezet voor diverse niet medische taken en zijn te vinden door heel het ziekenhuis. In de centrale hal wijzen ze de weg en begeleiden bezoekers naar de verschillende afdelingen. Op de verpleegafdelingen geven ze extra aandacht en steun aan patiënten, bijvoorbeeld kwetsbare ouderen. Daarnaast zorgen ze op speciale afdelingen, zoals het Borstcentrum, voor een gastvrij ontvangst. Regelen koffie en thee en brengen patiënten naar de afdeling waar het onderzoek is. Ook op de spoedeisende hulp, intensive care en informatieplein oncologie zijn vrijwilligers onmisbaar voor onze patiënten én medewerkers.



Quote coördinator
Vrijwilligers José

“Onze medewerkers zien vrijwilligers als volwaardig onderdeel van het team”



Wie zijn onze vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn zeer divers; van jong tot oud, van scholieren tot mensen met een baan en gepensioneerden. Wat hen verbindt, is hun enthousiasme voor een leuke en zinvolle tijdsbesteding met een maatschappelijke impact.

Onze medewerkers rekenen op vrijwilligers

Een vrijwilliger werkt volgens een vast rooster in dagdelen van 3,5 uur. De tijden kunnen verschillen per afdeling en per activiteit. Als vrijwilliger moet je dus 1x per week 3 tot 4 uur beschikbaar zijn.

Monica is vrijwilliger op een verpleegafdeling

“Dit werk met patiënten is waardevol, het zijn bijzonder ontmoetingen”

Monica besloot kort na haar pensioen vrijwilliger te worden in HMC. Ze is begonnen als gastvrouw in de centrale hal van HMC Antoniushove. Nu is ze vrijwilliger op de verpleegafdeling Neurochirurgie in HMC Westeinde. Ze bezoekt daar de zogenaamde kwetsbare ouderen. 70-plussers die opgenomen zijn in het ziekenhuis met een risico op delier (verwardheid), vallen en ondervoeding. Monica heeft hiervoor vanuit HMC een training gehad. Elke maandagochtend om 10.00 meldt ze zich bij de verpleegkundige op de verpleegafdeling. Ze werkt daar een vaste ochtend in week, het team op C9 kan op haar rekenen. Van de verpleegkundigen en de fysiotherapeuten krijgt ze de namen van patiënten door die extra aandacht nodig hebben. Monica: “Dit kunnen patiënten zijn die verward, verdrietig of eenzaam zijn. Bij deze patiënten ga ik naast het bed zitten, luister naar ze, maak een praatje of help ze met eten. Ik stel ze gerust. Dit werk is heel waardevol, het zijn bijzondere ontmoetingen. Ook de verpleegkundigen zijn dankbaar. Ze kunnen met een gerust hart verder naar een andere patiënt.”

Monica: “Vrijwilligerswerk in HMC geeft mij veel voldoening. Ik ontmoet hierdoor ook veel verschillende mensen, we zijn onderling een team. Voordat we in de ochtend ons vrijwilligerswerk beginnen, komen we bij elkaar bij een kopje koffie. Na onze dienst komen we weer samen voor een broodje en delen onze ervaringen.”

“Vrijwilligers zijn gewoon goud”

Senior verpleegkundige Mariska Hogenhout: “Aandacht is belangrijk voor onze patiënten op de afdeling neurochirurgie, ze kunnen moeite hebben met taal en geheugen. En we zijn een echt stadziekenhuis dus eenzaamheid is ook een thema. Vrijwilligers geven net dat extra aan de zorg op onze afdeling. Een praatje maken of even naar buiten toe, juist die kleine dingen. We hebben nu een ochtend in week ondersteuning van vrijwilligers. Dat is jammer. Elke dag zou fantastisch zijn, dan hebben onze patiënten een vast dagelijks patroon.”



Coördinatoren vrijwilligers in beeld

Kim en Jose zijn beide coördinator Vrijwilligers. Ze zijn het aanspreekpunt voor de vrijwilligers op alle locaties van HMC en zorgen voor de werving van nieuwe vrijwilligers. Ook medewerkers van HMC kunnen contact met ze opnemen, om te bespreken hoe vrijwilligers op een afdeling kunnen ondersteunen.

- Kim van Neijhof-van Venetië en José Bosdijk, coördinatoren vrijwilligers
- Contact: vrijwilligers@haaglandenmc.nl

“Wij zorgen goed voor onze vrijwilligers en nemen ze serieus”

Vrijwilligerscafé

4x per jaar is er een 'Vrijwilligerscafé', waar vrijwilligers elkaar ontmoeten, jong en oud, én ontwikkelen. De vrijwilligers hebben ook toegang tot een digitale leeromgeving met diverse e-learning modules, denk aan: persoonlijke effectiviteit en gesprekstechnieken.

Aan de slag als vrijwilliger

HMC is altijd op zoek naar vrijwilligers voor diverse afdelingen op onze locaties. We zetten de pluspunten op een rij:

- Je bent gastvrij, patiëntvriendelijk en servicegericht
- Je hebt oprechte aandacht en neemt de tijd voor je mede mens
- Je spreekt en begrijpt de Nederlandse taal en je bent fysiek fit
- Je hebt een goede fysieke en mentale conditie
- Je vindt het leuk om mee te denken over het verbeteren van de gastvrijheid voor onze patiënten

Vacatures voor vrijwilliger vind je op www.werkenbijhmczorg.nl

**“Vrijwilliger
zijn is oprecht
aandacht geven”**





Vrijwilligers runnen huismakerproject

Beweegziekenhuis

Om patiënten in beweging te brengen en ze afleiding te bezorgen, zijn de fysiotherapeuten van HMC het huiskamerproject 'de soos' gestart. Patiënten kunnen naar deze 'huiskamer' voor koffie en thee en de vrijwilligers zorgen voor activiteiten. Bewegen heeft een positief effect op de conditie en herstel. Het is belangrijk dat patiënten, als het mogelijk is, lichamelijk actief blijven tijdens de opname in het ziekenhuis. Voor dit huiskamerproject zijn de coördinatoren Kim en José op zoek naar meer vrijwilligers die als pluspunt hebben graag te werken met een groep en patiënten te enthousiasmeren.



Bedankt voor het lezen van deze whitepaper. Meer weten over onze vrijwilligers? Neem hier een kijkje!