

# Visie op Toezicht

Toezicht met liefde en lef

Haaglanden Medisch Centrum



## Inhoudsopgave

|    |                                |   |
|----|--------------------------------|---|
| 1. | Inleiding                      | 2 |
| 2. | Uitgangspunten toezicht houden | 2 |
| 3. | Taken en rol raad van toezicht | 2 |
| 4. | Manier van toezichthouden      | 3 |

## 1. Inleiding

Deze visie op toezicht geeft richting aan het acteren van de raad van toezicht van Stichting Haaglanden Medisch Centrum (HMC) en geeft belanghebbenden zicht op wat zij kunnen en mogen verwachten van ons als toezichthouders.

Basis voor de invulling van de toezichthoudende taak van de raad van toezicht zijn de missie, visie en kernwaarden van HMC, te weten:

- de missie dat HMC als topklinisch opleidingsziekenhuis patiënten uit de Haagse regio de beste medische specialistische zorg biedt dicht bij huis en op de speerpunten landelijk onderscheidend is;
- de visie: “Zorg is aandacht”. Wij kijken met en door de ogen van de patiënt en we zijn er om de patiënt met aandacht te helpen. Innovatie, gastvrijheid en samenwerking dragen bij aan het realiseren van onze missie;
- de kernwaarden dat wij zorg bieden met Liefde en Lef.

Deze visie op toezicht is opgesteld in samenspraak met de raad van bestuur.

## 2. Uitgangspunten toezicht houden

De raad van toezicht handelt en beraadslaagt dit vanuit een onafhankelijke positie, zonder last of ruggespraak en houdt daarbij integraal toezicht op de realisatie van de missie, visie, kernwaarden en doelstellingen van HMC, het beleid van de raad van bestuur, het functioneren van de leden van de raad van bestuur, de bestuurbaarheid van het ziekenhuis en de algemene gang van zaken binnen HMC.

Als raad van toezicht van HMC beschrijven wij in deze toezichtvisie *hoe* wij werken. Wij doen dit vanuit de maatschappelijk opgave van het HMC en in relatie tot de regio. In de statuten van HMC, de reglementen van de raad van toezicht en de governance code zorg is beschreven en uitgewerkt *wat* het toezicht inhoudt. Deze visie op toezicht is aanvullend op deze documenten en dient als leidraad voor ons handelen en helpt ons om onze rol als toezichthouder op een goede manier te vervullen.

## 3. Taken en rol raad van toezicht

Bij de uitoefening van de toezichthoudende taak onderscheiden wij de volgende kerntaken:

- Een controlerende en goedkeurende rol (**toezichthoudende rol**): toezicht houden op de kwaliteit en continuïteit van HMC. Hierbij bespreken we met de raad van bestuur de strategische koers en de daaruit voortvloeiende doelstellingen. Specifiek richt zich het toezicht op de kwaliteit van de besturing van het HMC door de raad van bestuur en of hierbij sprake is van een verantwoorde en efficiënte inzet van mensen en middelen. Daarnaast wordt het beleid en de besluitvorming getoetst op veiligheid, kwaliteit van zorg en het patiëntenbelang. Ook laat de raad van toezicht zich goed informeren over het maatschappelijke speelveld waar HMC zich in bevindt en neemt dit mee in haar toezichthoudende rol.
- Een rol als **werkgever van de raad van bestuur**: de raad van toezicht is de werkgever van de leden van de raad van bestuur en wil de bestuurders voldoende ruimte bieden voor het geven en ontvangen van feedback en reflectie op hun functioneren en de samenwerking met de raad van toezicht en met de medewerkers en stakeholders binnen HMC.
- Een rol als **adviseur, klankbord of sparringpartner**: advisering van de raad van bestuur op gebied van strategische positionering, de interne organisatie, de relatie met (interne) stakeholders en samenwerking met partners in de regio. De raad van toezicht neemt hierbij het maatschappelijke speelveld in relatie tot de strategische koers van HMC mee in haar rol.

## 4. Manier van toezichthouden

Om onze functie goed te kunnen vervullen, staat bij het uitvoeren van onze toezichthoudende taak de volgende manier van werken centraal:

- Wij zijn continu in een open dialoog met elkaar en met de raad van bestuur.

Als raad van toezicht denken wij mee met de raad van bestuur en stimuleren wij dat alle invalshoeken van een vraagstuk op tafel komen. Hierbij is van belang dat er sprake is van diversiteit in de samenstelling van de raad van toezicht en de raad van bestuur, zodat er een verscheidenheid is in kennis, ervaring en achtergrond binnen beide gremia.

Wij zorgen dat wij goed geïnformeerd zijn over de juiste onderwerpen, luisteren met aandacht, vragen kritisch door en geven constructieve reflecties mee aan de raad van bestuur. We zoomen inhoudelijk dieper in op belangrijke (maatschappelijke) thema's. De raad van toezicht is zich bewust van haar eigen verantwoordelijkheid en zal waar nodig proactief handelen. Goed luisteren voordat gehandeld wordt is het uitgangspunt.

Wij voeren een open dialoog met respect voor elkaar en elkaars standpunten. Wij geven de raad van bestuur en elkaar, ruimte en vertrouwen zodat ieder in de gelegenheid wordt gesteld zijn rol optimaal te vervullen en zich vrij voelt in zijn of haar handelen. Onze manier van toezichthouden bestaat uit het uitwisselen van gedachten, naar elkaar luisteren, elkaar proberen te begrijpen en bereid zijn onszelf en elkaar te laten overtuigen door goede argumenten.

Er wordt gehandeld vanuit een grondhouding van onderling vertrouwen. Vertrouwen binnen de raad van toezicht, maar ook vertrouwen naar de raad van bestuur (en vice versa) en naar de stakeholders. Transparantie in belangen/standpunten, inspraak, samenspraak - maar ook tegenspraak - dragen hieraan bij door het voeren van een goede dialoog. Indien nodig neemt de raad van toezicht, ook in haar hoedanigheid van werkgever van de raad van bestuur, daadkrachtige besluiten.

- Wij hebben oog voor de interne en externe stakeholders van HMC.

Wij zijn geïnteresseerd in de opvattingen van interne en externe stakeholders van HMC en zorgen ervoor dat wij een volledig beeld krijgen van hun meningen over de organisatie. Wij kijken en luisteren naar wat de maatschappij vraagt van HMC zodat de strategische koers aansluit op de maatschappelijke ontwikkelingen. Hiertoe blijven wij continu met deze partijen in gesprek, wonen wij regelmatig overleggen bij van de raad van bestuur met verschillende interne partijen (zoals de cliëntenraad, ondernemingsraad, het GBMS en het VSB) als ook met bij overleggen met externe partijen, stellen wij vragen in ons overleg met de raad van bestuur en leggen wij werkbezoeken af.

- Wij hebben aandacht voor alles wat er speelt binnen HMC.

Wij zorgen ervoor dat wij een gevoel hebben voor wat er speelt in de organisatie en vragen door naar de cultuuraspecten binnen HMC. Dit betekent dat naast de aandacht voor de "zakelijke kant" van de organisatie, zoals financiën en vastgoed, de focus van het toezicht ook ligt op cultuur en gedrag, op het primaire proces en de positie van de patiënt en de medewerkers daarin en op het bieden van een veilig (werk)klimaat in HMC, waar sprake is van diversiteit en inclusiviteit.

Hiertoe zullen wij - naast verkregen informatie vanuit de raad van bestuur - zelf een beeld vormen over de cultuur van de organisatie door het brengen van werkbezoeken en door hierover in dialoog te gaan met belanghebbenden, hetgeen altijd in afstemming met de raad van bestuur gebeurt.

- Wij reflecteren regelmatig op ons eigen functioneren en dat van de raad van bestuur.

De raad van toezicht is zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van haar eigen handelen en de samenstelling van de raad van toezicht. Om goed toezicht te kunnen houden zorgen wij ervoor dat er in de raad van toezicht voldoende kennis en ervaring aanwezig op de verschillende onderwerpen waarop het toezicht ziet. Dit is opgenomen in de profielschets van de raad van toezicht.

Daarnaast wordt van ieder lid van de raad van toezicht verwacht dat men bereid is gebruik te maken van elkaars capaciteiten en bereid te zijn om te reflecteren op eigen functioneren. Goed teamwork vraagt dat er een open sfeer is waarin wij transparant zijn, elkaar aanspreken op zaken, er een goede taakverdeling is en de continuïteit in het team wordt geborgd.

In de jaarlijkse evaluatie van de raad van toezicht (eenmaal in de drie jaar extern begeleid) is het werken conform deze toezichtvisie onderdeel van de evaluatie. Bij een wijziging van de samenstelling van de raad van toezicht bespreken wij of het noodzakelijk dan wel wenselijk is om deze toezichtvisie gezamenlijk bij te stellen

- Wij willen ons continu blijven ontwikkelen en geven hiervoor ook ruimte aan de raad van bestuur.

Als raad van toezicht willen wij ons continu ontwikkelen om onze functie in een dynamische, zich steeds veranderende, zorgsector goed te kunnen vervullen. Daartoe halen we proactief informatie op over ontwikkelingen in de sector en zorgen wij voor voldoende interne en externe bijscholing. Hiervoor is een opleidingsbudget beschikbaar.

De raad van toezicht stimuleert als werkgever van de leden van de raad van bestuur dat zij zich blijven ontwikkelen en zorgt dat hiervoor tijd en opleidingsbudget beschikbaar wordt gemaakt.