



Handleiding stel online een vraag via e-consult

Bent u onder behandeling bij HMC en heeft u een vraag aan uw zorgverlener? Dan kunt u via mijnHMC een beveiligde e-mail (e-consult) sturen aan de polikliniek/afdeling die u behandelt. U kunt via een e-consult bijvoorbeeld ook bijwerkingen van medicijnen doorgeven. Binnen 3 werkdagen krijgt u een reactie. U kunt alleen gebruikmaken van een e-consult als uw zorgverlener u hiervoor heeft uitgenodigd.

Een e-consult is niet geschikt bij spoed. Bel dan altijd met de polikliniek waar u onder behandeling bent.

Online een vraag stellen aan uw zorgverlener

1. Als u bent ingelogd in mijnHMC ziet u deze homepage. Klik vervolgens rechtsboven in het scherm op 'E-consult'.

The screenshot shows the mijnHMC homepage. The top navigation bar includes links for Home, Agenda, E-consult (highlighted with a red circle), My lists, My data, and Folders. On the left sidebar, there are icons for Agenda, Contact, FAQ, My data, and New in my dossier. The main content area is titled 'Nieuwe meldingen' and contains sections for 'Ongelezen e-consult berichten' (2 unread), 'Ongelezen folders' (56 unread), and a welcome message. The welcome message includes instructions on how to use mijnHMC, such as checking appointments, asking questions, and providing feedback. A red arrow points from the text 'Klik vervolgens rechtsboven in het scherm op 'E-consult'' to the 'E-consult' link in the navigation bar.

2. Wilt u een nieuwe vraag stellen? Klik op 'start nieuw e-consult'

Mijn E-consulten

Een e-consult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener. U kunt bijvoorbeeld een vraag stellen of een klacht door een medicijn (bijwerking) melden. Ook kan uw zorgverlener u een bericht sturen. Hier staan alle e-consulten. De berichten die u nog niet heeft gelezen, zijn dikgedrukt.

Start een gesprek met de knop 'Start nieuw e-consult'. Deze knop is alleen zichtbaar als u een gesprek mag starten.

Let op: heeft u nu meteen hulp nodig? Bel gelijk uw zorgverlener of 112.

Start nieuw e-consult

☐ Toon gesloten e-consulten

Selecteer een afdeling: Kies een soort e-consult:

Onderwerp	Postbus	Type	Datum	Belangrijk	Status
Test twee	Neurochirurgie	Standaard	28-11-2022	☆	Open
Test met Robeer	Neurochirurgie	Standaard	28-11-2022	☆	Open
test	Gynaecologie	Standaard	28-11-2022	☆	Open

3. Klik op 'Aan'. Kies de polikliniek waar u uw bericht naartoe wilt sturen en klik erop.

Klik vervolgens op 'kiezen'

E-Consult editor (HTML)

Aan

Onderwerp

B I U A

Schrijf hier uw bericht...

Versturen

4. Type in het vak 'Onderwerp' waar uw bericht over gaat. Schrijf daaronder uw bericht aan uw zorgverlener. Ook kunt u een bijlage toevoegen.

5. Als u klaar bent, klikt u op 'versturen'. Uw bericht is dan verstuurd.

Het antwoord op uw vraag bekijken

1. Om het antwoord op uw vraag te bekijken, logt u weer in op mijnHMC.
2. Vervolgens vindt u op het tabblad 'e-consult' het antwoord.