



Teleconsultatie *het juiste advies op de juiste plek*



Voor de actuele mogelijkheden zie:

- www.hagazorgdichtbij.nl
- www.haaglandenmc.nl

*Juiste zorg
op de juiste plek*

Wat levert het mij op?

Beantwoording wanneer het uitkomt (binnen max. responstijd van 72 uur), minder telefoontjes, minder e-mails, minder onnodige en meer gerichte verwijzingen.

Wat levert het uw patiënt op?

De patiënt hoeft niet naar het ziekenhuis en als dat wel moet is het op basis van specialistisch advies. Blijft meer bij huisarts in zorg. Gaat niet af van eigen risico.

Wat levert het mij op?

Laagdrempelig advies van specialist, versterken van poortwachtersfunctie, verhogen van kennisniveau en minder verwijzingen.



Medisch Specialist



Situatie patiënt is:
☐ NIET spoedeisend
☐ NIET complex

Huisarts (verwijzer)



“Met een teleconsult heeft de huisarts snelle toegang tot een goed onderbouwd en schriftelijk vastgelegd advies van een medisch specialist. Op deze manier wordt medisch specialistische kennis naar de patiënt in de huisartsenpraktijk gebracht, zonder dat de patiënt daarvoor naar het ziekenhuis hoeft te komen. Met andere woorden, goede kwaliteit van (specialistische) zorg in de juiste generalistische huisartsen-setting”.

*Maarten van Aken,
internist HagaZiekenhuis*

“Dit is een stap in de goede richting om aan anderhalvelijnszorg veel betere inhoud te geven, en er kan nog veel meer. In veel gevallen 100x beter dan een telefoontje beantwoorden (bijvoorbeeld uit de lift, gehaast en met onvolledige informatie). Kan onnodig heen- en weer verwijzingen voorkomen, bijvoorbeeld bij kwetsbare ouderen en vragen over nierfunctie, CVRM en polyfarmacie”.

*Eduard Scholten,
internist HMC*

“Onze huisartsen hebben heel prettige ervaringen met teleconsultatie. Men krijgt goed en duidelijk advies en het komt binnen de gestelde termijn binnen.

We zien binnen onze organisatie een duidelijk groeiende tendens wat betreft het aantal teleconsultaties”.

*Pieter Kersemakers,
huisarts*

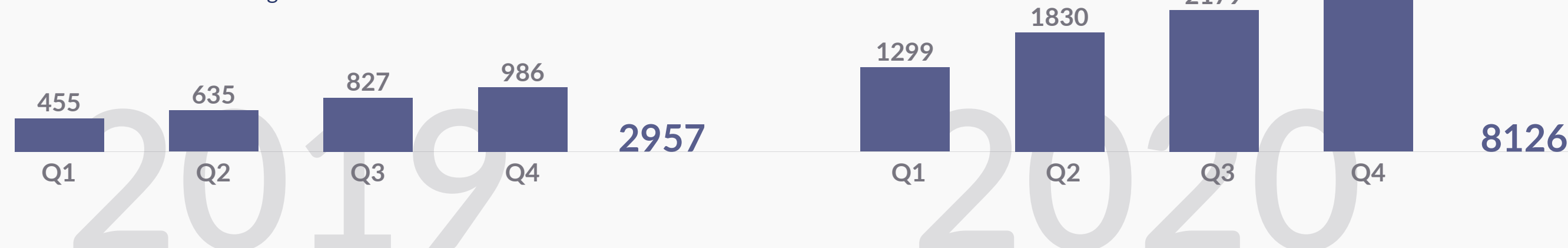
“Teleconsultatie biedt mij de kans om goed na te denken over de vraag die ik aan de specialist heb. Ik hoef de specialist niet te storen en kan makkelijk alle relevante zaken/informatie toevoegen. Binnen 3 dagen, maar vaak sneller kan ik de patiënt verder helpen. Het is fijn om te weten dat alles in het EMD van de patiënt is vastgelegd. Ik ervaar het als een toegevoegde waarde”.

*Mariska de Vroomen,
huisarts*

Wat levert het ons als ziekenhuis op?

Draagt bij aan vormgeven aan de transitie, minder onnodige en meer gerichte verwijzingen, ontzorgt en bindt en verstevigt de relatie met de huisarts.

Aantal teleconsultaties HagaZiekenhuis en HMC



Teleconsultatie kan soms een goed alternatief zijn voor een verwijzing. Bij teleconsultatie raadpleegt u als verwijzer een medisch specialist van het ziekenhuis via ZorgDomein. U stuurt de relevante medische gegevens mee die de specialist nodig heeft. Na beoordeling hiervan geeft de specialist advies. Voor sommige teleconsulten is het noodzakelijk dat u een bijlage meestuurt zoals foto's, een ECG of longfunctie.