

De 20 mediahoogtepunten van 2020



1 EenVandaag: de toekomst van de acute zorg



De spoedeisende hulp van HMC Westeinde is niet alleen een van de grootste van Nederland, maar ook een mooi voorbeeld van de 'SEH van de toekomst', waarin nieuwe ontwikkelingen worden omarmd. Niet voor niets werd de geïntegreerde huisartsenpost als mooi voorbeeld benoemd in de 'houtschoolschets acute zorg', waarin de toekomstige inrichting van de acute zorg centraal staat.

Reden genoeg om EenVandaag uit te nodigen in Den Haag. SEH-arts Geesje van Woerden gaf een rondleiding en vertelde samen met Rieuwk Visser van Hadoks over de goede samenwerking met de huisartsenpost. Door de zorg op de SEH zo optimaal mogelijk in te richten, is er meer ruimte voor dat waar we bij HMC erg goed in zijn: hoogcomplex acute zorg. Bijvoorbeeld voor de opvang van mensen met een beroerte, zoals Ekko Smith (76), die in februari naar de unieke neuro-angiokamer op de SEH werd gebracht, waar mensen met een beroerte of herseninfarct snel worden geholpen. In een ontmoeting met zijn behandelaar neuro-interventieradioloog Thijs Urlings vertelde meneer Smith hoe blij hij was met de snelheid van de zorg in HMC.



Klik [hier](#) om het item terug te kijken.

EenVandaag kwam in 2020 vaker op bezoek in HMC. Kijk [hier](#) het item terug waarin infectioloog Femke Mollema meer duidelijk gaf over corona en verpleegkundige Jeffrey Olierook vertelt (en laat zien) hoe het is om coronapatiënten te verplegen.

2 Frontberichten: unieke beelden van de frontlinie

2

Frontberichten werd in coronatijd een enorm populair programma. Een dagelijkse update met berichten van de frontlinie, zo persoonlijk mogelijk gefilmd met een vlog. Een bijdrage vanuit Den Haag was bewaard tot de laatste afleveringen; arts interne geneeskunde Marissa Vive van HMC had unieke beelden gemaakt van haar werk in coronatijd en wat ze daarin meemaakt. Zoals ze zelf treffend zegt: "We zien mensen die lijden aan het coronavirus en we zien mensen die door een vertraagde zorgvraag lijden aan de coronacrisis". Marissa mocht na aanleiding van haar optreden in Frontberichten ook aanschuiven bij de talkshow Op1.



Kijk [hier](#) de aflevering van Frontberichten terug, met als [hoogtepunt een patiënt](#) die na 1,5 maand coronavrij is verklaard en voor het eerst zijn familie zonder isolatiemaskers weer kon zien.

AD: Dubbelinterview met Ingrid Wolf en Annette de Boer

3

Met een openhartig dubbelinterview in het AD blikten HMC-bestuursvoorzitter Ingrid Wolf en Annette de Boer, directeur van GGD Haaglanden terug op de eerste golf. De twee topvrouwen in de gezondheidszorg traden vorig jaar kort na elkaar aan en boden vervolgens samen met alle medewerkers en andere ziekenhuizen de coronacrisis het hoofd.

"Deze situatie was zo ontzettend ingrijpend voor onze mensen. Ook door de onzekerheid hoe lang deze extreme werkdruk zou duren," vertelt Ingrid Wolf aan het AD. "We proberen samen de goede vibe vast te houden. Aan dat gevoel draagt zeker bij dat we het met elkaar hebben gefikst."

Benieuwd naar het volledige dubbelinterview met Ingrid Wolf en Annette de Boer? Lees het [hier](#).

Extra tip: HMC bedankte na de eerste golf iedereen in Den Haag en omgeving voor de enorme steun. Met een boodschap vanaf ons heliportdek: Hou je Haags! Bekijk het filmpje [hier](#).



4

Nieuwsuur: zullen we ooit nog handen schudden?

Geen hand geven bij een kennismaking. Het blijft wennen, zo op anderhalve meter. Zullen we ooit nog handen schudden? Nieuwsuur maakte er een interessant item over en vroeg ook naar de visie van infectioloog Luc Gelinck van HMC die al voor corona met het handen schudden was gestopt.

"Het klinkt misschien raar, maar als je een keer of acht per dag je handen moet wassen met desinfecterende zeep, veranderen je handen in een soort roomboter. Dat is niet prettig. En die zeep is nodig, want de kans op infecties en virussen is simpelweg te groot." Verslaggever Eelco Bosch van Rosenthal kreeg dus ook geen hand, maar met het gebaar van een hand op het hart werd hij evenzogoed hartelijk verwelkomd. Kijk [hier](#) het item van Nieuwsuur terug.



5 De Telegraaf: HMC-chirurg biedt ondersteuning in Libanon

In de zomer ging de telefoon bij chirurg Andreas Marinelli van HMC. Het ministerie van Buitenlandse Zaken vroeg of hij met het reddingsteam USAR (Urban Search and Rescue Team) naar Libanon kon reizen om in het



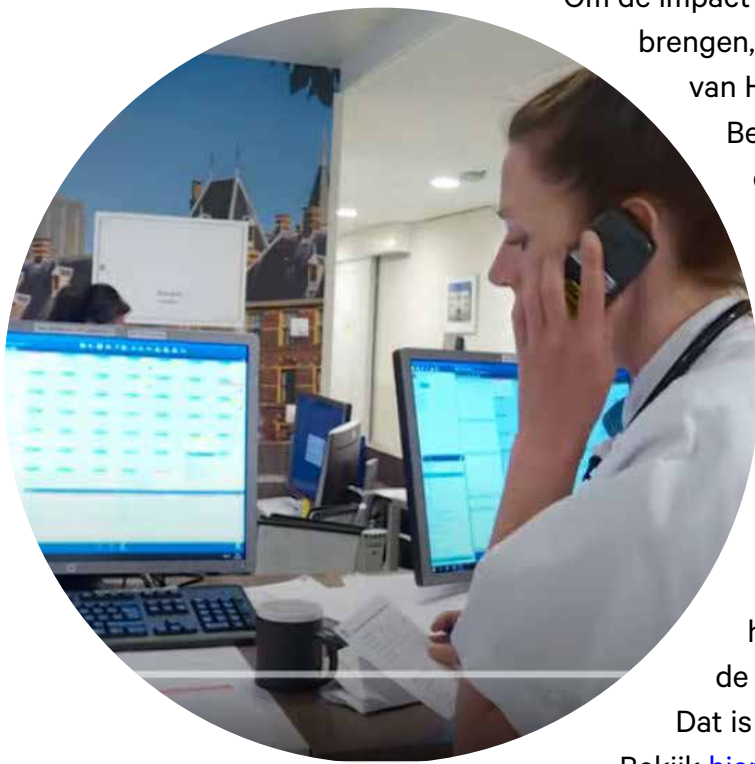
rampgebied ondersteuning te bieden aan de duizenden slachtoffers van de explosie in Beiroet. HMC levert de chirurgen die onderdeel zijn van reddingsteam USAR dat eerder werd ingezet bij rampen in Haïti en Nepal. Zijn indrukwekkende verhaal lees je in de Telegraaf: ['Overall loerde gevaar'](#).





Omroep West: Documentaire 'Het is stil in de stad'

6



Om de impact van het coronavirus op Den Haag in beeld te brengen, filmde Omroep West de Spoedeisende Hulp van HMC tijdens de eerste coronapiek. SEH-arts Berbel Würth en SEH-verpleegkundige Carla de Boer worden in de documentaire 'Het is stil in de stad' van dichtbij gevolgd.

"Het coronavirus is net alsof je een nieuwe date hebt. Het is heel erg spannend en elke dag leer je weer meer," zegt Berbel in de documentaire. "Het is een uitdaging om het virus zo goed mogelijk te leren kennen." Carla vult aan: "Het vervelendste is dat je moeilijk contact kan maken met een mondkapje en bril op. Je wil het liefst face-to-face aandacht geven aan de mensen om ze bijvoorbeeld gerust te stellen. Dat is nu veel moeilijker."

Bekijk [hier](#) een artikel en fragment van HMC en bekijk [hier](#) de hele documentaire.



8



AD: Een terugblik op de eerste golf met OMT-voorzitter Niels Jansen

Niels Jansen, voorzitter van het Outbreak Management Team (OMT) – net als landelijk is dat in het ziekenhuis een team met specialisten dat tijdens een crisis adviseert –, startte in januari bij HMC en kwam als voorzitter van het OMT meteen midden in de crisis terecht, die hij ook nog moest leiden. In het AD blikte Niels in een mooi interview terug op de beslissingen die in de hectische eerste golf moesten worden genomen. "Het hoort bij ons werk om altijd drie stappen vooruit te denken, ook al weet je niet of het nodig is. Je bereidt je voor zodat je niet laat verrassen en het vertrouwen hebt dat je ook goed bent voorbereid."

Lees het artikel [hier](#) terug, met een prachtige foto van Niels vanaf het helikopterdek van HMC.

Extra tip: Tijdlijn: Coronaperiode HMC in beeld.

Hoe heeft HMC de coronacrisis aangepakt? Met een interactieve tijdlijn is de periode vanaf januari, toen het virus in China uitbrak, tot begin van de zomer in beeld gebracht. De tijdlijn laat zien hoe we in ons ziekenhuis actie ondernamen en nog steeds ondernemen om goede en veilige zorg voor onze patiënten te leveren. Van de opvang van de eerste patiënt tot de hartverwarmende reacties die we ontvangen en alles daar tussenin. [Kijk, scroll, lees](#) én klik op de icoontjes voor extra video's, informatie, berichten en reacties!

NPO Radio 1: Slapen tijdens corona

7



De een sliep door de stille straten dieper dan ooit, terwijl voor anderen een goede nachtrust door al het coronapiekereken nogal eens in gevaar kwam. En dat terwijl slaap essentieel is voor onze gezondheid. Neuroloog-somnoloog Arthur Kurvers van HMC was te gast in het

NPO radio-1 programma Stax&Toine en sprak over het belang van een goede nachtrust en het slaapcentrum in HMC waar zes verschillende slaapproblemen worden onderzocht.

Het gesprek zorgde voor zoveel reacties van luisteraars, dat twee dagen daarna een extra spreekuur werd ingelast waar Arthur nog meer luisteraarsvragen kon beantwoorden. Hoe schadelijk zijn nachtdiensten voor je slaap bijvoorbeeld? En helpt een slaapmutsje of het luisteren van een podcast om beter in slaap te vallen? Het eerste interview is [hier](#) terug te luisteren en te zien; het extra spreekuur vind je via deze [link](#).



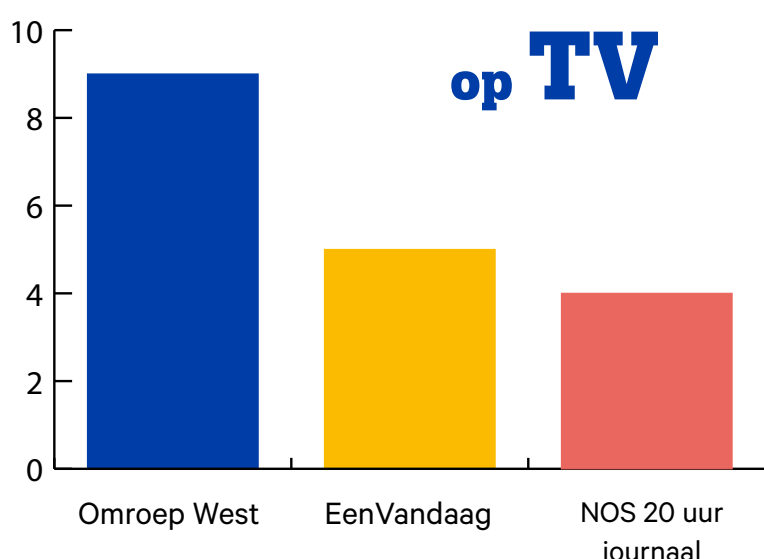
9

TLC: Bevallen met Bobbi



In de tijd vóór corona vroeg TLC of ze een unieke bevalling die in HMC mogelijk is mochten filmen voor het tv-programma 'Bevallen met Bobbi'. Uniek omdat de moeder haar kindje zelf op de wereld zet met een zogeheten zelfgeassisteerde keizersnede. HMC is één van de weinige ziekenhuizen waar dit mogelijk is. Een verzoek waar in korte tijd veel voor moest worden geregeld, maar waar we graag aan meewerkten omdat het

goed past bij ons ziekenhuis: zorg met liefde en lef. Dankzij een mooie samenwerking binnen HMC én met het team van TLC, kunnen we trots zijn op het resultaat en kunnen ouders en kind later terugkijken op een bijzondere dag. Binnenkort komt Bobbi wederom langs op de afdeling verloskunde voor opnames van een nieuw seizoen. Benieuwd naar de hoogtepunten van de TLC-aflevering met HMC? Kijk [hier](#) naar de mooie compilatievideo (bron: TLC).



10

RTL Boulevard Hoog bezoek: Dries Roelvink

Koningsdag bij HMC: met een vrachtwagen vol oranje tompoucen maakte Dries Roelvink een pitstop in Den Haag om de helden van de spoedeisende hulp van HMC te bedanken. Uiteraard op 1,5 meter afstand. Kijk [hier](#) het item terug bij RTL Boulevard.





11

ANP: Fotoreportages van HMC-helden



In het volgen van het coronanieuws heb je deze foto's vast al eens voorbij zien komen. Op verschillende momenten tijdens de coronacrisis gaf HMC Remko de Waal, fotograaf van persbureau ANP, de gelegenheid om een fotoserie te maken van onze onvermoeibare medewerkers. Hij deed dat in de eerste golf onder meer op de covid-afdeling en de IC om in beeld te vangen hoe coronapatiënten werden verzorgd, maar ook om te laten zien hoe de andere acute zorg in HMC wordt geboden.

In de tweede golf kwam Remko ook langs toen de mondkapjesplicht in HMC werd ingevoerd. Daarnaast ging hij ook een keer in de nacht met zijn telelens op stap om zichtbaar te maken wat vaak onzichtbaar blijft: van de afdeling radiologie, tot het klinisch lab en van de beveiliging tot de schoonmakers. Want de zorg in HMC: die gaat 24 uur per dag door. Niet alleen op de spoedeisende hulp of de intensive care, maar ook op al die andere onmisbare afdelingen in het ziekenhuis.

Het resultaat was keer op keer een serie prachtige foto's van HMC-medewerkers die de beste zorg bieden aan patiënten. Van de app van de NOS tot in de Volkskrant; in vrijwel alle landelijke media zijn de foto's te zien geweest en worden ze nog steeds gebruikt. Ongetwijfeld zie je de nieuwe foto's ook binnenkort weer voorbijkomen in jouw krant of nieuwsapp.



NOS Journaal Hoger bezoek: Koning Willem-Alexander

Niet alleen Dries Roelvink en Rob Bauer brachten in 2020 een bezoek aan HMC; premier Mark Rutte ging tijdens de eerste golf in gesprek met onze schoonmakers en dankte hen voor hun inzet; minister van medische zorg Tamara van Ark sprak met zorgpersoneel over de Covid-situatie en ook het bezoek van de nieuwe Haagse burgemeester Jan van Zanen aan HMC zorgde voor veel publiciteit. Maar je hebt altijd baas boven baas. Met het bezoek van Koning Willem-Alexander in

oktober aan HMC Westeinde, waar hij een actueel beeld kreeg van de covid-situatie in het ziekenhuis, werd HMC landelijk nieuws. De koning toonde in gesprekken zijn betrokkenheid en stak onze medewerkers een hart onder de riem. Dat was in deze spannende tijden een opsteker die zeer werd gewaardeerd. Het bezoek was niet alleen een item in het 20 uur journaal, maar leidde zelfs tot een parodie op [Lucky TV](#) bij Jinek. HMC maakte zelf [deze mooie compilatie](#).



15

Van EditieNL tot BNR: het gevaar van de ZEE

SEH-arts Ingvar Berg stond deze zomer in de belangstelling van landelijke media na een interview [in het AD](#) waarin hij pleitte voor speciale zones in zee voor badgasten. Berg krijgt op de spoedeisende hulp van HMC te maken met veel niet-fatale verdrinkingen, zoals de benaming officieel is. Niet zelden gaat het om mensen die hebben geprobeerd andere mensen te redden.

Na zijn interview aan het AD was Ingvar Berg ook te horen bij BNR Nieuwsradio en trok hij naar het strand van Scheveningen voor een item bij EditieNL, met overal dezelfde belangrijke boodschap: „De zee is geen spetterbadje”, waarschuwt de arts. „In potentie is de zee levensgevaarlijk. Dat begrip moet er net zo worden ingepompt bij mensen als de noodzaak van maatregelen tegen het coronavirus.” Bekijk het item bij EditieNL [hier](#) terug.



14

van Beau tot Linda

HMC was niet alleen te zien in de kwaliteitskranten. Bij het tv-programma Beau Blijft Binnen schoof kinderverpleegkundige en IC-buddy Mariëlle van 't Hoff aan die na haar oproep om muzikale verlichting te bieden aan coronapatiënten honderd miniluidsprekers ontving. Ook op de site van het populairste vrouwenblad Linda was HMC goed vertegenwoordigd. Dermatoloog Lydia Vos gaf bijvoorbeeld [\(vet\) handige tips](#) tegen het vele handen wassen in coronatijd en verpleegkundige Jeffrey Olierook gaf een mooi interview waarbij hij aangaf dat de grootste coronapiekweliswaar voorbij lijkt, maar dat dit niet betekent dat het ziekenhuispersoneel uit de 'overlevingsstand' kan. Lees [hier](#) zijn interview nog eens terug: 'Dit werk doet wat met je'.



Omroep West: Reguliere zorg weer op gang

16

Na de eerste coronagolf ging HMC vanaf half mei de reguliere zorg stapsgewijs uitbreiden. “We zijn heel erg blij dat we de gewone zorg weer kunnen opstarten”, zei Daniëlle Horbach van de raad van bestuur van HMC bij Omroep West. “Zo goed als we tijdens het coronavirus samenwerken, zo goed moet dat ook bij het opstarten van de reguliere zorg. We moeten de beschikbare ruimte met z'n allen delen. Dat vraagt om coullance naar elkaar.”

In HMC draaiden drie poliklinieken proef met het ‘nieuwe werken’. Orthoeped Jan-Willem Swen legde bij Omroep West uit hoe dat gaat: “Als wij ons met zijn allen aan de regels houden, óók de patiënten, hebben we het meeste kans dat we zoveel mogelijk van de uitgestelde zorg kunnen verwerken. En dat doen we heel graag!”

Klik [hier](#) om het artikel en het tv-item van Omroep West te bekijken.



17

AD en Omroep West: HMC biedt veilige zorg



Het is veilig om naar het ziekenhuis te komen. Zowel tijdens de eerste als de tweede golf en daartussenin was het nodig om deze boodschap goed over te brengen. In de eerste golf maakte de afdeling neurologie zich zorgen over patiënten die wegbleven (zie [hier](#) het item bij Omroep West met neuroloog Korné Jellema), in de zomer maakte de kinderafdeling zich zorgen over zieke kinderen die te laat bij een dokter komen omdat hun ouders bang zijn bij de huisarts of specialist corona te krijgen (zie [hier](#) het artikel in het AD met kinderarts Ralph Leunissen) en in de tweede golf spraken longarts Klaar Maas en chirurg-oncoloog Onno Guicherit [in het AD](#) hun zorgen uit dat ze te veel mensen missen die behandeld moeten worden voor kanker. De artsen van HMC kunnen het niet genoeg zeggen: ‘Het is veilig om naar het ziekenhuis te gaan’.



18

NOS 20 uur Journaal: topdrukte in de tweede golf

De tweede coronagolf zit half oktober op zijn hoogtepunt. “De toestroom van Covid-patiënten is groot en baart ons echt zorgen,” vertelt HMC-bestuursvoorzitter Ingrid Wolf aan het NOS 20 uur journaal. Samen met SEH-arts Geesje van Woerden licht ze toe hoe ernstig de situatie is en wat de effecten zijn voor het afschalen van de reguliere zorg. Bekijk het item [hier](#) terug.

Het NOS-journaal komt in de tweede golf nogmaals langs in HMC, dit keer naar aanleiding van berichten over agressie tegen onze medewerkers. “Veel mensen gaven na het item aan het erg te vinden dat wij met dit soort agressie te maken krijgen,” blikt Luc Gelinck terug die voor het item werd geïnterviewd. “Het is goed geweest dat we bij zo’n groot medium ons verhaal kwijt konden. De volgende dag merkte je al dat patiënten door dat item meer begrip hadden als ze moesten worden overgeplaatst. Dat helpt HMC, maar ook andere ziekenhuizen.”

Extra kijktip: Om de moed er in de tweede golf in te houden, dansten bijna 50 teams bij alle locaties van HMC de Jerusalema challenge: in de gangen, voor het gebouw en op het dak. HMC-medewerkers Rosalie du Mee en Daniëlle van der Plas waagden zelfs een dansje op het Malieveld en bij Haagse Harry. Filmpje nog niet gezien? Kijk het [hier](#) terug!



19

AD: Bijzondere promotie: waarom hoop van levensbelang is

In 2020 kregen de bijzondere mensen van HMC steeds meer een gezicht in de media. Zoals Corine Nierop, verpleegkundig specialist interne oncologie bij HMC, die al meer dan 25 jaar werkt met mensen met kanker.

Corine is gefascineerd door de hoop die mensen met kanker die ongeneeslijk ziek zijn hebben om hun leven te kunnen leven. “Hoop is hun diepste wens, geen verwachting”, legt ze uit in een [interview met het AD](#) over het onderwerp waarop ze promoveerde aan de Universiteit Gent en daarmee de titel doctor in de Gezondheidswetenschappen heeft gekregen. “Wanneer een ongeneeslijk zieke je vertelt te hopen zijn of haar kinderen te zien opgroeien, dan is dat hun diepste wens. Niet een verwachting. Hoop is noodzakelijk om te kunnen omgaan met de situatie. Hopen geeft mensen met kanker veerkracht en maakt dat ze kunnen genieten in het heden.”

Extra leestip: Onderzoek van HMC stond dit jaar vaker in de belangstelling van media, zoals de wetenschappelijke onderzoeken die rond corona werden opgestart. Bekijk [hier](#) het item terug dat Omroep West hierover in de zomer maakte.



AD: Hoe ziekenhuis HMC de toekomst in gaat

Bij de presentatie van de Strategische Koers ‘HMC 2020-2024’ gaf HMC-bestuursvoorzitter Ingrid Wolf en Bastiaan Sorgdrager, cardioloog en voorzitter van de medische staf, een interview over de toekomst van HMC, waar middenin de coronacrisis werd teruggeblikt, maar ook vooruit werd gekeken. „We worden bevestigd dat het goed is wat wij doen. Door de keuze te maken dat wij altijd patiënten blijven opvangen die acute en complexe zorg nodig hebben, mensen met hersenaandoeningen en mensen met kanker, kijken we welke patiënten met andere ziekten naar een ander ziekenhuis kunnen worden overgeplaatst zodat wij ruimte hebben voor Covid-patiënten, want ook die vangen wij op.” Lees [hier](#) het interview in AD hier terug.

Extra kijktip: Bekijk [hier](#) de Liefde en Ief video die bij de strategische koers werd gepresenteerd.

20

