

mijnHMC

H+
MC

mijnHMC is een beveiligde website waar u gegevens over uw behandeling bij Haaglanden Medisch Centrum (HMC) kunt inzien en regelen. In deze folder kunt u lezen hoe mijnHMC werkt en wat u allemaal zelf kunt regelen.

Neem altijd uw verzekeringspasje en identiteitsbewijs mee en als u deze al heeft uw HMC-pas.



Wat is mijnHMC?

Als patiënt van HMC heeft u na inloggen met uw DigiD toegang tot de beveiligde website mijnHMC. Deze beveiligde website noemen we een portaal. In dit portaal vindt u informatie uit uw medisch dossier, kunt u uitslagen bekijken, online een afspraak inplannen, een herhaalrecept aanvragen of een beveiligde e-mail (e-consult) sturen naar uw zorgverlener.

Hoe werkt mijnHMC?

Apparatuur en software

U kunt eenvoudig gebruik maken van mijnHMC. U kunt inloggen op mijnHMC waar u maar wilt, een voorwaarde is wel dat u beschikt over een computer, laptop, tablet of smartphone met internet. We adviseren u om de meest recente browser versie te gebruiken.

Inloggen met DigiD

Om gebruik te kunnen maken van mijnHMC is het noodzakelijk om DigiD met sms-controle in te stellen of activeert u de DigiD app (deze kunt u downloaden in de appstore of playstore. Mocht u nog geen DigiD hebben aangevraagd of de SMS-controle nog niet hebben ingesteld, dan kunt u dat doen via www.digid.nl. Een verwerking van een nieuwe aanvraag kan vijf dagen duren. Heeft u al wel een DigiD maar nog geen controle via sms, dan kunt u dit instellen door met uw DigiD eveneens in te loggen op www.digid.nl. Door DigiD te gebruiken, kunt u op een veilige manier inloggen bij mijnHMC en kunt u gebruik maken van alle functies van mijnHMC. De extra controle via sms maakt uw DigiD nog veiliger.

Naast het inloggen met uw DigiD moet ook uw identiteit zijn vastgesteld bij HMC. Heeft u zich nog niet gelegitimeerd bij de informatiebalie van HMC op de begane grond? Doet u dit dan bij uw eerstvolgende bezoek aan HMC.

Heeft u een verwijzing, maar bent u nog geen patiënt van HMC?

Als u van uw huisarts een verwijzing naar HMC met daarbij een ZorgDomein-nummer heeft ontvangen, dan is het mogelijk om met dit nummer online een afspraak te maken via het portaal. Overige functies in mijnHMC zijn dan (nog) niet beschikbaar.

Inloggen

Inloggen in mijnHMC doet u via www.haaglandenmc.nl/mijnhmc. Na het inloggen met uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord ontvangt u op uw mobiele telefoon een sms met een code. Deze code heeft u nodig om definitief in te loggen of u logt in middels de DigiD app. Vervolgens komt

u op de startpagina van mijnHMC. Op deze startpagina ziet u direct wat u allemaal kunt inzien en regelen op het portaal.

Uitloggen

Uitloggen is mogelijk door rechtsboven op “Afmelden” te klikken. Wanneer u 15 minuten niets doet in mijnHMC, logt het systeem automatisch uit vanwege veiligheids- en privacyoverwegingen. Alles wat niet verzonden of niet opgeslagen is gaat dan verloren.

Wat vind ik in mijnHMC?

Als u inlogt op mijnHMC heeft u verschillende functies tot uw beschikking. Welke functies dat precies zijn, is afhankelijk van de afdeling waar u onder behandeling bent. In deze folder kunt u daarom beschrijvingen tegenkomen van functies die (nog) niet in uw mijnHMC staan.

Dossier

Uitslagen

Hier vindt u de uitslagen van verschillende onderzoeken die bij u zijn uitgevoerd. Daarbij kunt u denken aan bloedonderzoek, urineonderzoek, weefselonderzoek en beeldvormend onderzoek. De uitslagen van uw onderzoek zijn uiterlijk 7 dagen nadat het onderzoek heeft plaatsgevonden terug te vinden op mijnHMC. Uw zorgverlener vertelt u tijdens de volgende afspraak wat de uitslagen betekenen.

Afspraken

Hier vindt u een overzicht van de gemaakte poliklinische afspraken en opnames. Voor de meeste poliklinieken binnen HMC kunt u hier ook een nieuwe afspraak maken (met een verwijzing van een specialist of uw huisarts) en uw afspraken wijzigen of annuleren (tot 24 uur voor uw afspraak). Een afspraak verzetten kan alleen wanneer de afspraak gemaakt is via het portaal.

Beveiligd e-mailen (E-consult)

Een E-consult is het beveiligd e-mailen met medisch personeel van HMC binnen mijnHMC. U kunt eenvoudige vragen stellen, maar bijvoorbeeld ook bijwerkingen van medicijnen doorgeven. U kunt alleen een e-consult starten bij de zorgverlener/polikliniek waar u onder behandeling bent. Deze beantwoordt uw vraag of stuurt, zo nodig uw vraag door naar de juiste zorgverlener, die dan uw vraag beantwoordt. U kunt in de meeste gevallen binnen drie werkdagen een reactie verwachten.

Niet bij spoed

Gebruik een e-consult niet bij spoed. Neem bij spoed telefonisch contact op met de polikliniek waar u onder behandeling staat. Of bel met uw huisarts.

Melding ontvangen bij nieuw bericht

U kunt in mijnHMC onder 'Mijn gegevens' instellen dat u een melding ontvangt dat er een bericht voor u klaarstaat in mijnHMC.

Herhaalrecept

U kunt een herhaalrecept aanvragen voor medicatie die u eerder voorgeschreven heeft gekregen van uw specialist in HMC. Uw actuele medicatielijst staat vermeld en u kunt aangeven van welke medicatie u een herhaalrecept wenst. Het herhaalrecept wordt gestuurd naar de apotheek die staat vermeld, deze kunt u handmatig aanpassen. Uiterlijk een week voor de stopdatum/een week voordat de medicijnen op zijn vraagt u een herhaalrecept aan in mijnHMC. Bent u later, dan kunt u mail met HMC via de optie 'e-consult' in het portaal.

Let op: Voordat u het herhaalrecept per mail verstuurt dient u de juiste polikliniek/specialisme in het vakje 'ontvanger' te selecteren.

Vragenlijst

Het kan zijn dat de arts vraagt, om voorafgaand of tijdens de behandeling, een vragenlijst in te vullen. De vragenlijst staat dan voor u klaar onder 'actielijst' in mijnHMC. Als u al eerder een vragenlijst heeft ingevuld, dan is deze in te zien in uw dossier in mijnHMC.

De gegevens die u onder ‘mijn gegevens’ ziet staan, zijn zo bekend bij HMC. Het is van belang dat deze gegevens juist zijn. Klopt er iets niet? Uw kunt u persoonsgegevens, huisarts-, tandarts- en apotheekgegevens zelf wijzigen via mijnHMC.

Hoe gaan wij om met uw privacy?

Uw privacy vinden wij heel belangrijk. HMC gaat op een veilige manier om met uw digitale gegevens. Dit doen wij conform de Wet bescherming persoonsgegevens. De gegevens die u zelf invoert in mijnHMC worden opgenomen in uw medisch dossier. Dit geldt ook voor de correspondentie via beveiligde e-mails (e-consult) die u naar de zorgverlener in HMC stuurt en weer terug ontvangt.

Veiligheid eigen computer/tablet/smartphone

U bent zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van uw computer/tablet/smartphone en het gebruik van uw inlog via DigiD.

Gebruikers medischegegevens.nl

HMC was door de samenwerking met medischegegevens.nl het eerste ziekenhuis in Nederland dat patiënten in de gelegenheid stelde om in een digitale omgeving hun patiëntdossier in te zien. Meer dan 20.000 mensen hebben in de loop der jaren naar grote tevredenheid gebruik gemaakt van de website. Medischegegevens.nl bestaat inmiddels niet meer, maar gebruikers kunnen vanzelfsprekend terecht bij mijnHMC. Informatie over hoe u gebruik kunt maken van mijnHMC treft u in deze handleiding aan.

Vragen?

Op www.haaglandenmc.nl/mijnhmc staat een overzicht van de meest gestelde vragen en antwoorden. Staat uw vraag er niet bij? Stuur dan een e-mail naar mijnHMC@haaglandenmc.nl. Meld in de mail altijd uw naam, geboortedatum en patiëntnummer.

Voor medische vragen kunt u contact opnemen met de polikliniek waar u onder behandeling bent. Mocht de polikliniek u hebben uitgenodigd voor een e-consult dan is dat ook een mogelijkheid. In mijnHMC vindt u onder ‘Agenda’ bij de historische afspraken het telefoonnummer.

Notities

HMC Antoniushove

Burg. Banninglaan 1
2262 BA Leidschendam
Postbus 432
2501 CK Den Haag

HMC Bronovo

Bronovolaan 5
2597 AX Den Haag
Postbus 432
2501 CK Den Haag

HMC Westeinde

Lijnbaan 32
2512 VA Den Haag
Postbus 432
2501 CK Den Haag

088 97 97 900
www.haaglandenmc.nl