

## Art. 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Patiënt: een patiënt en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger inzake ziekenhuisopname, dagbehandeling, (poli-)klinische behandeling en/of onderzoek bij Stichting Haaglanden Medisch Centrum.
- B. Ziekenhuis: de ziekenhuislocaties van Stichting Haaglanden Medisch Centrum inclusief alle dependances (buitenpoli's) en/of nevenvestigingen daarvan en/of alle aldaar werkzame (vrijgevestigde) medisch specialisten.
- C. Behandelingsovereenkomst: iedere tussen een Patiënt en een hulpverlener van het Ziekenhuis of het Ziekenhuis zelf tot stand gekomen overeenkomst, waarbij de hulpverlener of het Ziekenhuis zich verbindt tot het verrichten van handelingen, rechtstreeks betrekking hebbende op de Patiënt.
- D. Geneeskundige handelingen: een ziekenhuisopname, dagbehandeling, poliklinische behandeling of –consult, ziekenhuisverplaatste zorg, keuringen en alle overige, al dan niet medisch specialistische zorg of dienstverlening door of vanwege het Ziekenhuis.
- E. Dienstverleningsovereenkomst: de overeenkomst waarbij het Ziekenhuis zich in aanvulling op een behandelings- en/of solitaire overeenkomst, verbindt tot het (doen) leveren van in onderling overleg nader te bepalen diensten<sup>1</sup> aan de Patiënt <sup>2</sup>.

## Art. 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 26 september 2016. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle daarna afgesloten behandelings- en/of dienstverleningsovereenkomsten tussen het Ziekenhuis en de Patiënt. Op de behandelings- en/of dienstverleningsovereenkomsten die afgesloten werden voordat deze (nieuwe) Algemene Voorwaarden van kracht werden, blijven de op dat moment vigerende Algemene Voorwaarden van het Ziekenhuis van toepassing.

2.2 Op de (behandelings-)overeenkomst met de Patiënt kunnen naast deze Algemene Voorwaarden ook andere Algemene Voorwaarden van het Ziekenhuis van toepassing zijn.

---

1. Voorbeelden hiervan zijn de verhuur van tv, radio en/of telefoon voor zover het ziekenhuis deze voorzieningen zelf aan patiënten verhuurt, het leveren van secretariële capaciteit, bijzondere maaltijden of dranken, gebruik van hotelcapaciteit, een luxe bedrijfsruimte, personeelskosten bv. kinderdagverblijf - parkeerkosten etc.

2. Is gelijk aan debiteur.

2.3 Een afwijking van deze Algemene Voorwaarden is slechts van kracht indien het Ziekenhuis daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

### Art. 3 Algemeen

3.1 Indien een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig mochten blijken te zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

3.2 Mocht onduidelijkheid bestaan over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg daarover plaats te vinden “naar de geest” van deze bepalingen.

### Art.4. Identificatie en (bescherming van) persoonsgegevens

4.1 Elke Patiënt dient zich steeds op eerste verzoek van het Ziekenhuis te kunnen identificeren met een wettelijk erkend en geldig identiteitsbewijs. Kan een Patiënt desgevraagd een dergelijk identiteitsbewijs niet tonen, dan is het Ziekenhuis gerechtigd de behandelingsovereenkomst op te schorten tenzij het om acuut te verlenen zorg gaat. Bij een minderjarige patiënt onder de 14 jaar die niet over een eigen legitimatiebewijs beschikt, dient de minderjarige via een bijschrijving in het legitimatiebewijs van de ouder te voldoen aan de identificatieplicht. Het Ziekenhuis legt het identiteitsbewijs vast. Volgens de “Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg”, artikel 5, dient het ziekenhuis tevens het BSN-nummer op te vragen en vast te leggen.

4.2 Buitenlandse patiënten dienen zoveel als mogelijk opgave te doen van hun reis- of ziektekostenverzekering van het land van herkomst.

### Art. 5 Aangaan van de Behandelingsovereenkomst

5. 1. De Behandelingsovereenkomst komt tot stand wanneer de Patiënt aan het Ziekenhuis

of aan de medisch specialist opdracht verstrekt tot het (doen) verrichten van geneeskundige handelingen.

---

1. Voorbeelden hiervan zijn de verhuur van tv, radio en/of telefoon voor zover het ziekenhuis deze voorzieningen zelf aan patiënten verhuurt, het leveren van secretariële capaciteit, bijzondere maaltijden of dranken, gebruik van hotelcapaciteit, een luxe bedrijfsruimte, personeelskosten bv. kinderdagverblijf - parkeerkosten etc.

2. Is gelijk aan debiteur.

5.2 In geval van spoedeisende hulp komt de Behandelingsovereenkomst tot stand op het

moment waarop de Patiënt door het ambulancepersoneel is overgedragen aan het Ziekenhuis of aan de medisch specialist dan wel op het moment waarop de Patiënt zich voor behandeling meldt bij de balie van het Ziekenhuis of van de medisch specialist.

5.3 De Patiënt houdt zich aan de huisregels.

5.4 De Patiënt geeft – behoudens een expliciete andersluidende verklaring – bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst tevens opdracht aan het Ziekenhuis voor het (doen) verrichten van gebruikelijke laatste zorg bij overlijden binnen het Ziekenhuis, voor zover de directe nabestaanden van de Patiënt als omschreven in art. 7:465 lid 3 BW niet binnen drie uur na overlijden een andere voorziening treffen. De aldus door of vanwege het Ziekenhuis verrichte werkzaamheden worden afzonderlijk in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende, bekend gemaakte tarieven.

5.5 De Patiënt gaat door het aangaan van de behandelingsovereenkomst akkoord met het verlenen van toegang tot zijn elektronische medisch dossier aan zorgverleners, zowel binnen als buiten het Ziekenhuis, voor zover noodzakelijk voor het verlenen van optimale zorg.

5.6 Conform het gestelde in artikel 7:456 BW heeft de Patiënt in beginsel recht op inzage in het

eigen dossier of het ontvangen van een afschrift daarvan. Het Ziekenhuis heeft het recht voor de verstrekking van een afschrift een redelijke vergoeding in rekening te brengen.

5.7 Het Ziekenhuis zal geheimhouding betrachten ten aanzien van door de Patiënt ten behoeve van het dossier verstrekte gegevens, tenzij het Ziekenhuis op grond van wet- of regelgeving (waaronder artikel 7:458 BW), verplicht is deze gegevens te verstrekken.

## Art. 6 Annulering afspraken

6.1 Als de patiënt een gemaakte afspraak tot het (doen) verrichten van een geneeskundige behandeling door het ziekenhuis niet kan nakomen, moet hij deze afspraak, behoudens overmacht, uiterlijk 24 uur van tevoren annuleren.

---

1. Voorbeelden hiervan zijn de verhuur van tv, radio en/of telefoon voor zover het ziekenhuis deze voorzieningen zelf aan patiënten verhuurt, het leveren van secretariële capaciteit, bijzondere maaltijden of dranken, gebruik van hotelcapaciteit, een luxe bedrijfsruimte, personeelskosten bv. kinderdagverblijf - parkeerkosten etc.

2. Is gelijk aan debiteur.

6.2 Behoudens tegenbewijs strekt in deze de ziekenhuisadministratie tot het volledige bewijs dat en wanneer een zodanige afspraak is gemaakt of is afgezegd.

6.3 Afspraken die niet of niet tijdig of niet correct zijn afgezegd, kunnen door het ziekenhuis bij de patiënt in rekening worden gebracht.

## Art. 7 Opschorting en beëindiging van de Behandeling

7.1 De behandelingsovereenkomst kan worden opgeschort of opgezegd, dan wel een nieuwe behandelingsovereenkomst kan worden geweigerd, indien de patiënt niet tijdig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting. Een uitzondering hierop geldt ten aanzien van acute hulp.

7.2 Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde geschieden met wederzijds goedvinden.

Alleen indien er gewichtige redenen bestaan om de behandeling niet voort te zetten, kan de Behandelingsovereenkomst ook eenzijdig worden opgezegd door de hulpverlener van het Ziekenhuis of het Ziekenhuis zelf.

7.3 Gewichtige redenen worden in ieder geval aanwezig geacht indien de Patiënt zich dermate onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens het Ziekenhuis of haar medewerkers of de aldaar werkzame vrijwilligers en/of jegens medepatiënten of hun bezoek dat daardoor de situatie onwerkbaar wordt, de hulpverlening aan anderen in gevaar dreigt te komen of de vertrouwensrelatie onherstelbaar is verstoord.

## Art. 8 Betaling.

8.1 De patiënt is het ziekenhuis de reguliere vastgestelde prijs voor behandeling en service (DBC), en/of overige diensten verschuldigd, volgens de daarvoor door het ziekenhuis vastgestelde tarieven, voor zover deze kosten niet rechtstreeks door de zorgverzekeraar op grond van de Zorgverzekeringswet of uit de AWBZ worden betaald. Bij geschillen tussen de Patiënt en de zorgverzekeraar over vergoeding van de verleende behandeling en zorg dient de Patiënt zelf voor betaling zorg te dragen.

8.2 De Patiënt verleent het Ziekenhuis een machtiging om namens hem aan diens verzekeringsmaatschappij betaling te vragen (van het verzekerde deel) van de kosten van de aan hem verleende geneeskundige behandeling. Het Ziekenhuis zal zich inspannen voor zover mogelijk betaling van de aan de Patiënt verstrekte behandeling en zorg bij de

---

1. Voorbeelden hiervan zijn de verhuur van tv, radio en/of telefoon voor zover het ziekenhuis deze voorzieningen zelf aan patiënten verhuurt, het leveren van secretariële capaciteit, bijzondere maaltijden of dranken, gebruik van hotelcapaciteit, een luxe bedrijfsruimte, personeelskosten bv. kinderdagverblijf - parkeerkosten etc.

2. Is gelijk aan debiteur.

zorgverzekeraar van de Patiënt te verkrijgen. De Patiënt verschaft het ziekenhuis bij het eerste bezoek, en telkens wanneer het Ziekenhuis daarom vraagt, de relevante verzekeringsgegevens. Indien de zorgverzekeraar dit voor bepaalde behandelingen voorschrijft, overlegt de Patiënt voorafgaand aan de behandeling een specifieke machtiging van de zorgverzekeraar. Bij ontvangst van de vergoeding van de verzekeringsmaatschappij verrekenet het ziekenhuis de ontvangen bedragen door deze in mindering te brengen op hetgeen de patiënt uit hoofde van de behandeling aan het ziekenhuis verschuldigd is.

8.3 Het ziekenhuis mag, wanneer daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat, van de patiënt vooruitbetaling, een redelijke aanbetaling of zekerheidsstelling vragen voordat de zorg verleend wordt, tenzij er sprake is van acuut te verlenen zorg. Het ziekenhuis kan in ieder geval vooraf een redelijke aanbetaling of vooruitbetaling vragen:

- a. als de patiënt niet of slechts gedeeltelijk is verzekerd voor de kosten van de te verlenen zorg
- b. wanneer de Patiënt een behandeling wenst die geheel buiten het voor die Patiënt van toepassing zijnde verzekeringspakket valt;
- c. als het Ziekenhuis voor de te verlenen zorg (nog) geen overeenkomst heeft afgesloten met de zorgverzekeraar waar de patiënt zich bij verzekerd heeft of als de te verlenen zorg niet of niet meer valt onder de reikwijdte van de tussen het Ziekenhuis en die zorgverzekeraar gesloten overeenkomst.

8.4 De volledige prijs voor de verleende geneeskundige behandeling(en) is opeisbaar vanaf het moment van afsluiten van de betreffende DBC.

8.5 Het Ziekenhuis verzendt de factuur zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na afsluiting van de betreffende DBC aan de patiënt.

8.6 Het Ziekenhuis geeft bij behandelingen aangevangen voor 2015 op de factuur aan welk deel daarvan betrekking heeft op de werkzaamheden van de medisch specialist(en) en welk deel op de zorginstelling. Behandelingen aangevangen in 2015 en later worden de tarieven integraal aangegeven. Tevens vermeldt het ziekenhuis de betalingstermijn op de factuur.

8.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de verplichting tot betaling daarvan niet op.

8.8 Indien de Patiënt de factuur van het Ziekenhuis niet binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn heeft voldaan, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Het Ziekenhuis stuurt de patiënt na het verstrijken van die termijn een

---

1. Voorbeelden hiervan zijn de verhuur van tv, radio en/of telefoon voor zover het ziekenhuis deze voorzieningen zelf aan patiënten verhuurt, het leveren van secretariële capaciteit, bijzondere maaltijden of dranken, gebruik van hotelcapaciteit, een luxe bedrijfsruimte, personeelskosten bv. kinderdagverblijf - parkeerkosten etc.

2. Is gelijk aan debiteur.

betalingsherinnering en geeft hem de gelegenheid binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering alsnog te betalen.

8.9 Als de factuur van het Ziekenhuis na het verstrekken van de tweede betalingstermijn niet of niet volledig is betaald, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en/of buiten rechte voor rekening van de Patiënt, dit bedrag is minimaal € 40,00 (conform de wet buitengerechtelijke incassokosten voor consumenten nr. 32.418 van 13 maart 2012.) Het Ziekenhuis kan bovendien vanaf het moment van het verstrijken van de eerste betalingstermijn de wettelijke rente over het niet betaalde deel van de factuur bij de patiënt in rekening brengen.

8.10 Als de factuur van het Ziekenhuis na het verstrekken van de tweede betalingstermijn niet of niet volledig is betaald, dan heeft dit verder tot gevolg dat alle openstaande vorderingen van het Ziekenhuis op de Patiënt, ondanks eventuele andersluidende bedingen of afspraken, onmiddellijk opeisbaar worden.

8.11 De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig de Wet Buitengerechtelijke Incassokosten voor Consumenten nr. 32418 van 13 maart 2012.

8.12 Indien het Ziekenhuis in het kader van de incasso van vorderingen op de Patiënt gebruik maakt van derden zoals incassobureaus, dan wel dergelijke vorderingen overdraagt aan zulke derden, is het Ziekenhuis gerechtigd de haar bekende facturatiegegevens van de Patiënt aan deze derden te verstrekken.

## Art. 9 Tarieven

9.1 Het Ziekenhuis is ongeacht eventuele eerdere mededelingen aan de patiënt te allen gerechtigd tarieven zonder nadere kennisgeving te wijzigen. Het ziekenhuis brengt steeds de op het moment van het uitvoeren van de geneeskundige behandeling van kracht zijnde en bekend gemaakte tarieven in rekening.

9.2 Het Ziekenhuis houdt, waar wettelijk noodzakelijk, bij het vaststellen van tarieven en tariefswijzigingen rekening met de geldende prijsvoorschriften van de Nederlandse Zorgautoriteit of met de voorschriften van enig ander daartoe wettelijk aangewezen orgaan.

9.3 Een tariefsverhoging van het Ziekenhuis geeft de Patiënt het recht een voor het moment van die tariefsverhoging gesloten overeenkomst tot het doen verrichten van een geneeskundige behandeling op te zeggen tot 24 uur voor het moment van het uitvoeren van die geneeskundige behandeling.

## Art. 10 Verrekening

---

1. Voorbeelden hiervan zijn de verhuur van tv, radio en/of telefoon voor zover het ziekenhuis deze voorzieningen zelf aan patiënten verhuurt, het leveren van secretariële capaciteit, bijzondere maaltijden of dranken, gebruik van hotelcapaciteit, een luxe bedrijfsruimte, personeelskosten bv. kinderdagverblijf - parkeerkosten etc.

2. Is gelijk aan debiteur.

Een beroep van de Patiënt op verrekening is niet mogelijk wanneer de tegenvordering van de patiënt door het ziekenhuis op goede gronden wordt bestreden.

## Art. 11 Aansprakelijkheid

11.1 Het Ziekenhuis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (onder andere) beschadiging, vermissing, verlies of diefstal van (bij het Ziekenhuis in bewaring gestelde) persoonlijke eigendommen van de Patiënt, tenzij de Patiënt zaakschade heeft ondervonden door bewezen schuld of nalatigheid van het Ziekenhuis.

11.2 De Patiënt kan het Ziekenhuis aansprakelijk stellen voor opgelopen schade als gevolg van een onzorgvuldige medische behandeling door het Ziekenhuis. Deze aansprakelijkstelling dient schriftelijk te geschieden en gericht te zijn aan de Raad van Bestuur van het Ziekenhuis. De verzekeraar van het Ziekenhuis onderzoekt of het Ziekenhuis aansprakelijk is voor de gestelde letselschade en in hoeverre de schade wordt vergoed. De patiënt verplicht zich tot medewerking aan het door de verzekeraar uit te voeren onderzoek.

## Art. 12 Nederlands recht

Op alle tussen het ziekenhuis en de patiënt gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

## Art. 13 Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

13.1 Het Ziekenhuis is gerechtigd om de inhoud van deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

13.2 Behoudens het gestelde in het 3e lid van dit artikel gelden dergelijke wijzigingen ook ten aanzien van reeds bestaande behandlings- en dienstverleningsovereenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, tenzij het Ziekenhuis aangeeft dat dit niet het geval is.

13.3 Indien een Patiënt een wijziging, die betrekking heeft op een door hem gesloten behandelings- en/of dienstverleningsovereenkomst niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met het Ziekenhuis schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De schriftelijke opzegging

---

1. Voorbeelden hiervan zijn de verhuur van tv, radio en/of telefoon voor zover het ziekenhuis deze voorzieningen zelf aan patiënten verhuurt, het leveren van secretariële capaciteit, bijzondere maaltijden of dranken, gebruik van hotelcapaciteit, een luxe bedrijfsruimte, personeelskosten bv. kinderdagverblijf - parkeerkosten etc.

2. Is gelijk aan debiteur.

dient voor de ingangsdatum van de wijziging door het Ziekenhuis te zijn ontvangen.

---

1. Voorbeelden hiervan zijn de verhuur van tv, radio en/of telefoon voor zover het ziekenhuis deze voorzieningen zelf aan patiënten verhuurt, het leveren van secretariële capaciteit, bijzondere maaltijden of dranken, gebruik van hotelcapaciteit, een luxe bedrijfsruimte, personeelskosten bv. kinderdagverblijf - parkeerkosten etc.

2. Is gelijk aan debiteur.