

Beveiligd e-mailen met HMC (e-consult)

Wat is het?

Via mijnHMC kunt u veilig e-mailen met medisch personeel van de polikliniek waar u onder behandeling bent in HMC via het patiëntenportaal.

Hoe werkt het?

U kunt een e-consult starten. De mailwisseling kunt u terugvinden in het portaal onder e-consult.

Wanneer vraag ik een e-consult aan?

Als u een eenvoudige vraag heeft, dan kunt u deze stellen via het beveiligde portaal. Uiterlijk binnen drie werkdagen ontvangt u een reactie van ons.

Hoe krijg ik toegang tot mijnHMC?

Om een e-consult te kunnen starten, moet u het patiëntenportaal (mijnHMC) hebben geactiveerd. Dit doet u door in te loggen op het portaal via www.haaglandenmc.nl/mijnhmc.

U krijgt toegang tot het portaal middels uw DigiD. Controleer onder 'mijn gegevens' uw emailadres en voeg deze eventueel toe. Daarnaast moet u op de homepage bij 'e-consult' een vinkje plaatsen om aan te geven dat u toestemming geeft om berichten te ontvangen.

