

Aan: Raad van Bestuur HMC
Van: Cliëntenraad HMC

Datum: 26 april 2019

Betreft: reactie van de Cliëntenraad op het "Beslisdocument ten behoeve van voorgenomen besluit Fase 1 – korte termijn herstructurering" ("KTHP")

Onze ref.: 19-050

Uw ref.: RvB/LP/5320

Geachte heer Doop, beste Paul,

Hierbij sturen wij u de reactie van de Cliëntenraad op het "Beslisdocument ten behoeve van voorgenomen besluit Fase 1 – korte termijn herstructurering" ("KTHP").

Over het voedingsconcept hebben wij separaat advies uitgebracht (zie ref CR 19-049 25 april 2019).

Wij hebben kunnen constateren dat de voornaamste punten die wij hebben genoemd in onze reactie (januari j.l.) op het Fase 1 plan in het KTHP adequaat aan de orde komen.

Daarbij gaan wij er van uit dat

- a) de capaciteit die op Westeinde wordt ingericht ten behoeve van spoedeisende hulp en verloskunde voldoende is beoordeeld door relevante instanties en de eigen specialisten, mede ter voorkoming van lange wachttijden en
- b) er een HAP+ komt op Antoniushove.

Op 5 april jl hebben wij gevraagd om een risicoparagraaf en een dashboard met procesinformatie. Wij hebben daarbij aangegeven dat wij deze stukken nodig hebben voor ons advies. Wij hebben van u een risicoparagraaf gehad en een schets van het dashboard.

De risicoparagraaf bevat naar onze mening een aantal belangrijke zaken die in de voorbereiding moeten worden geadresseerd. Het mist echter nog een risico's die zich kunnen voordoen bij en na de overgang. Daarnaast hebben wij begrip voor de focus die het IGJ voorstaat, maar willen ook aandacht voor het weekziekenhuis in Bronovo (bijvoorbeeld reanimatie) en het ziekenhuis als geheel (bijvoorbeeld patiënten die de voorkeur geven aan een ander ziekenhuis in de omgeving en reputatieschade).

In het document met antwoorden op vragen van de gremia staat een aantal opmerkingen over het dashboard. Graag zien wij de uitgewerkte versie tegemoet met daarbij details over de te meten variabelen (bron), frequentie, wie de metingen beoordeelt en de periode van de nulmeting (voorafgaand aan de overgang).

In het licht van bovenstaande kan de CR nog geen advies uitbrengen over het KTHP. We benadrukken dat we beschikbaar zijn voor nader overleg om de risicoparagraaf en de verdere ontwikkeling van het dashboard.

De bestudering van het KTHP heeft, vooruitlopend op ons advies, wel de volgende aandachtspunten opgeleverd. Het betreft voornemens die nog nadere uitwerking behoeven, maar niet onbelangrijk zijn voor de beleving van de cliënten. Wij willen daarover graag in de komende tijd worden geïnformeerd en met u in overleg treden.

1. *Bronovo als weekziekenhuis*: Met het vertrek van de acute functies uit Bronovo, moet het weekziekenhuis vanaf de start goed “in de markt” worden gezet. U noemt als onderscheidend aspect het hoge serviceniveau van het weekziekenhuis (p. 31), zonder dit te concretiseren.
2. *Voorlichting* aan (toekomstige) gebruikers en verwijzers over de verplaatste zorgdiensten is cruciaal. Wij ontvangen graag tijdig uw communicatieplan en kijken graag met u mee.
3. *Beloften*: In het KTHP worden een aantal beloften gedaan die nog moeten worden uitgewerkt, te weten:
 - a. Het gastvrijheidsconcept in de hal van Westeinde, inclusief maatregelen ter voorkoming van congestie (p. 47)
 - b. Het aangepaste parkeerbeleid (p. 48)
 - c. Een campagne om het imago van Westeinde te verbeteren (p. 17)

Afsluitend, willen we benadrukken dat wij het zeer op prijs stellen uitvoerig en vroegtijdig betrokken te zijn bij de besluitvorming over de herstructurering. Wij willen graag blijven meedenken.

De verdere uitwerking van de risicoanalyse en de dashboard zien we graag tegemoet zodat we als nog alsnog advies kunnen uitbrengen over de voorgenomen transitie KTHP. Daarnaast ontvangen wij graag aanvullende informatie van u op het terrein van Bronovo als weekziekenhuis, de communicatie aan de gebruikers en de uitwerking van een aantal gedane beloften.

Wij vertrouwen erop u met bovenstaande voldoende en naar behoren te hebben geïnformeerd,

Hoogachtend,

i.o.



Mevrouw drs. M.J. Grijns, MBA
Voorzitter Cliëntenraad