

Beeldbellen

Consult op afstand met uw zorgverlener



Beeldbellen is een eenvoudige en laagdrempelige manier om zorg te ontvangen, zonder dat u naar het ziekenhuis hoeft te gaan. Dit is bijvoorbeeld handig als u tijd wilt besparen op uw reistijd of als beeldbellen de voorkeur heeft boven een bezoek aan het ziekenhuis. Een aantal poliklinieken biedt inmiddels beeldbellen aan.

Beeldbellen gebeurt op een vooraf afgesproken datum en tijd. U spreekt tijdens het beeldbellen met uw arts, verpleegkundige of andere zorgverlener. U hoort en ziet de zorgverlener, terwijl u gewoon thuis of op uw werk bent. U verliest geen tijd en energie met het reizen naar het ziekenhuis, het zoeken van een parkeerplaats, enzovoort. In deze folder leggen we uit wat beeldbellen is en hoe het werkt.

Wat is beeldbellen?

Met beeldbellen bieden we u de mogelijkheid om via een digitale toepassing live contact te hebben met uw zorgverlener. Dit kan vanuit huis of vanuit een andere locatie waar u zich op dat moment bevindt. Het grootste voordeel hiervan is dat u uw huis of werkplek niet hoeft te verlaten.

Beeldbellen is een normaal gesprek (consult), waarbij geen lichamelijk onderzoek plaatsvindt. U kunt tijdens het beeldbellen alle vragen stellen die u tijdens een consult in het ziekenhuis ook zou stellen aan uw zorgverlener. Uw verzekeraar vergoedt de kosten van een digitaal consult via beeldbellen.

Hoe werkt beeldbellen?

Benodigdheden

U moet over enkele zaken beschikken om een digitaal consult via beeldbellen te kunnen voeren. Het gaat om:

- U beschikt over een computer (laptop, pc of Mac) of tablet die verbonden is met internet. Uit ervaring blijkt dat beeldbellen het beste verloopt

via een laptop, desktop of tablet. Daarnaast kunt u beeldbellen met een mobiele telefoon die gebruikmaakt van Android. Beeldbellen lukt echter niet op oudere Android-telefoons. U kunt ook een iPhone gebruiken. Deze geeft vaak een onterechte melding bij het inloggen. Zie hieronder bij 'inloggen'.

- Op de apparatuur moet een recente versie van een browser geïnstalleerd zijn. Dit kan Edge, Chrome, Firefox of Safari zijn. Download voor de zekerheid de laatste versie van de browser via internet.
- Controleer de versie van het besturingssysteem op uw computer of tablet. U moet minimaal beschikken over iOS 11.2/OSX 10 (Apple), Windows 7 of Android 4.4 om succesvol te kunnen beeldbellen.
- Tot slot moet u beschikken over een camera, microfoon en luidspreker. In uw laptop of tablet is deze apparatuur vrijwel altijd geïntegreerd aanwezig. Gebruikt u een desktop voor beeldbellen? Dan raden wij u aan een losse webcam met headset of oordopjes te gebruiken.

Herinnering sms

Zodra de spreekuurassistente u heeft ingepland voor een digitaal vervolgcounseling, ontvangt u drie werkdagen van tevoren een sms ter herinnering. Deze sms betekent dat u bent aangemeld voor beeldbellen. Beschikken wij over uw e-mailadres? Dan ontvangt u de avond voor de afspraak een e-mail met een link naar het patiëntenportaal van HMC (mijnHMC).

Inloggen

- Het beeldbellen verloopt via mijnHMC, met behulp van uw DigiD. Zorg dat u de DigiD-app op uw mobiele telefoon heeft staan. Lees hier meer over op digid.nl.
- U komt bij het patiëntenportaal door de link in de e-mail te volgen, die u heeft gehad. Geen e-mail ontvangen? Geen probleem, u kunt ook zelf naar de website www.haaglandenmc.nl gaan en daar rechtsboven op mijnHMC klikken om in het patiëntenportaal te komen.
- Klik vervolgens op de link onder 'Inloggen op mijnHMC' en log in met behulp van uw DigiD.

- Gebruikt u een iPhone? Deze geeft soms een foutmelding wanneer u na het inloggen het beeld en geluid test. Van deze foutmelding hoeft u zich niets aan te trekken. Voer de beeld- en geluidstest gewoon nog een keer uit. Daarna komt u alsnog in de virtuele wachtkamer terecht.
- Klik bovenin op 'Agenda'.
- Klik links op 'Beeldbellen'.
- Vanaf één uur voor uw afspraak verschijnt hier een link en kunt u zich via de link aanmelden voor de beeldbelafspraak.
- Via de link komt u in de wachtkamer van uw behandelaar. Hier test u of alles werkt op uw apparaat om een verbinding tot stand te brengen.
- U wacht in de wachtkamer totdat de behandelaar contact met u maakt via de webcam. In de wachtkamer wordt u op de hoogte gehouden van de wachttijd. Zodra de zorgverlener het consult met u start, brengt u live beeld en geluid tot stand door op het camera-icoontje te klikken.

Zorg dat u uiterlijk tien minuten voor het geplande tijdstip aanwezig bent in de digitale wachtkamer. Wanneer de zorgverlener inloopt op eerdere consulten, is het namelijk mogelijk dat u eerder aan de beurt bent. Bent u niet aanwezig op het geplande tijdstip van uw consult? Dan krijgen de reeds aanwezige andere patiënten voorrang. Zorg ook dat camera en geluid aanstaan op uw apparaat voordat het consult begint.

Veiligheid

HMC spant zich tot het uiterste in om te zorgen dat beeldbellen veilig verloopt en dat uw privacy wordt gewaarborgd. U bent zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van uw apparatuur en daardoor ook medeverantwoordelijk voor de veiligheid van uw gegevens en de informatie-uitwisseling tijdens het digitale consult.

Uw consult wordt op geen enkele manier opgenomen of bewaard. Uw afspraakgegevens blijven een week lang zichtbaar in de agenda. Er wordt geen gespreks-log aangemaakt.

Vragen

Heeft u vragen over uw afspraak, bijvoorbeeld over het tijdstip of hoe u de afspraak verzet? Neem dan contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent. Op www.haaglandenmc.nl vindt u een overzicht van de rechtstreekse telefoonnummers.

Voor technische vragen over beeldbellen kunt u tussen 07.00 uur en 19.00 uur contact opnemen met de helpdesk van leverancier MiBida, via telefoonnummer 040 340 07 27.

Regel uw medische zaken online

MijnHMC is een beveiligde online omgeving waar u gegevens over uw behandeling bij HMC kunt inzien en medische zaken kunt regelen. U kunt er onder meer uw medisch dossier bekijken, uitslagen raadplegen, een afspraak inplannen of een beveiligde e-mail sturen naar uw zorgverlener. Meer weten? Kijk op www.haaglandenmc.nl/mijnhmc.

HMC Antoniushove

Burg. Banninglaan 1
2262 BA Leidschendam
Postbus 432
2501 CK Den Haag

HMC Bronovo

Bronovolaan 5
2597 AX Den Haag
Postbus 432
2501 CK Den Haag

HMC Westeinde

Lijnbaan 32
2512 VA Den Haag
Postbus 432
2501 CK Den Haag

088 97 97 900
www.haaglandenmc.nl